

**ACTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024**  
**No. 02-2025**



**CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO DE QUITO**

Barrio las Mallas Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre

Teléfono: (02) 3730980 Ext. 1007

<b>FECHA:</b>	22/05/2025	<b>ÁREA:</b>	Planificación Institucional		
<b>ORGANIZA:</b>	Mgs. Katyana Rojas	<b>REUNIÓN INTERNA</b>	X	<b>REUNIÓN EXTERNA</b>	
<b>TEMA DE REUNIÓN:</b>	Comisión 1 Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas				

**1. PARTICIPANTES:**

- Representante de la Asamblea del Distrito Metropolitano de Quito
- Representante de los Comités de Seguridad y Riesgos del Distrito Metropolitano de Quito
- Representantes del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito

**2. ORDEN DEL DÍA:**

- Revisión de la Resolución CPCCS-PLE-SG-069-2021-76 del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social Art. 10 del contenido del Informe de Rendición de Cuentas (RDC)
- Información adicional a ser incluida en el Informe de RDC.

**3. DESARROLLO**

Siendo las 09h30 en el aula de capacitación del Cuerpo de Agentes de Control, Av. Simón Bolívar y Bautista Aguirre S/N, se dio inicio a la reunión, que se sintetiza a continuación:

- 1) La Sra. Mgs. Katyana Isabel Rojas Alomoto en calidad de Coordinadora del Proceso de Rendición de Cuentas del CACMQ, dio la bienvenida a los participantes.
- 2) Se realizó la presentación del contenido obligatorio que debe incluirse en el Informe de Rendición de Cuentas, así como una síntesis de la información a presentar en cumplimiento de los literales.
- 3) Se realizaron aportes por parte de los integrantes en los que se incluyen:  
Señor Edison Xavier Nagua Monar
  - ¿Por qué fue tan baja la ejecución en el proyecto de inversión en el año 2024?
  - Se debe incrementar la inversión para la adquisición de tecnología como es el caso de la adquisición de drones, se debe considerar la posibilidad de ocupar los UPC con personal de la Policía Nacional y del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, se podría establecer un plan piloto de trabajo en equipo y capacitación en el uso de drones para el control y vigilancia en sectores de alto riesgo de delincuencia.
  - Dar capacitación al personal del CACMQ en temas de defensa personal como plan piloto.Señor Luis Segarra
  - Considerar la información del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito como expertos del control del espacio público para la toma de decisiones en los operativos.
  - Se debe establecer directrices para poner mano dura en el control del espacio público como fue como en la ordenanza del Sr. Alcalde Paco Moncayo.
  - Se debe generar un repositorio de los informes de campo para el análisis de la información.
  - Desde la vinculación ciudadana se debe fortalecer la participación ciudadana, motivar a que desde la Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos se socialice con los Comités de Seguridad que se han reducido de más de 1000 a 300 aproximadamente dar a conocer a la institución y los servicios por ejemplo El Metrto.
  - Acercamiento con la embajada de Chile, República del Salvador y de Perú para la capacitación del personal.
- 4) El Agente Segura Carlos informa que los compromisos deben ser incluidos en las mesas temáticas correspondientes a la fase 3 del Proceso de Rendición de Cuentas, por lo cual solicita su tratamiento en la deliberación.
- 5) Siendo las 12:15 aproximadamente se da por terminada la reunión.

<b>4. RESOLUCIONES Y ACUERDOS</b>	
	1) El CACMQ elaborará el informe preliminar con la información presentada para revisión de la comisión.
<b>5. ADJUNTO</b>	
	5.1 Registro fotográfico 5.2 Registro de asistencia a reunión 5.3 Presentación





**C.A.C.M-Q**  
CUERPO DE AGENTES DE CONTROL  
METROPOLITANO DE QUITO

**CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO DE QUITO**  
**PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

TEMA: COMISIÓN 1 ELABORACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

FECHA: 22/5/2025

HORA: 9:30

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	C.I.	UNIDAD A LA QUE PERTENECE	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Franklin Leonardo Yanangómez S.	1716226256	Grupo de Gestión de Riesgos	franklin.yanangomez@quito.gob.ec	
2	Edison Xavier Nagra Monar	2100127241	Asambleista Metropolitano	xavieresax xavieresc@hotmail.com	
3	Edgar Eder de la Ruz Gavilana	1710240175	BOE Eugenio Espejo	edruizgav@hotmail.com	
4	Luis Segura	1714875224	Comite. ECAE.	segurrully666@ymail.com	
5	Balseca Peñafiel Carmen Cecilia	171988163-4	UIST	cecyhel.08@outlook.com	
6	Katrina Rojas Alomob	1708618416	Planificación	Katrina.rojas@quito.gob.ec	
7	Carob Alfonso Segura Flores	1220281029	Planificación	carob.segura@quito.gob.ec	
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

# CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO DE QUITO



# 20 AÑOS

**BICENTENARIO**  
Un legado que nos une y nos inspira



*“Reunirse en equipo es el principio  
Mantenerse en equipo es el progreso  
Trabajar en equipo asegura el éxito”.*  
**Henry Ford.**

# PROCESO DE RENCIDICIÓN DE CUENTAS DEL CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO DE QUITO 2024

- Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-76 del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

**Art. 10.- Del contenido del informe de rendición de cuentas.** Los sujetos obligados deberán rendir cuentas sobre:

- a) Cumplimiento de políticas, plan estratégico, planes, programas y proyectos, Plan Operativo Anual;
- b) Presupuesto institucional y participativo, aprobado y ejecutado;
- c) Contratación pública de obras y servicios;
- d) Adquisición y enajenación de bienes;
- e) Compromisos asumidos con la comunidad;
- f) Cumplimiento de recomendaciones o pronunciamientos emanados por las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado;

- g) En el caso de las empresas públicas y de las personas jurídicas de derecho privado que presten servicios públicos, manejen recursos públicos o desarrollen actividades de interés público deberán presentar balances anuales y niveles de cumplimiento de obligaciones laborales, tributarias y cumplimiento de objetivos;
- h) Propuesta o plan de trabajo presentado al Consejo Nacional Electoral, antes de la campaña, en el caso de las autoridades de elección popular;
- i) Propuestas de acciones de legislación, fiscalización y política pública, para autoridades de elección popular;
- j) Propuesta de acciones sobre las delegaciones realizadas a nivel local, nacional e internacional, para autoridades de elección popular;
- k) Las demás que se deriven del proceso de rendición de cuentas.

a) Cumplimiento de políticas, plan estratégico, planes, programas y proyectos, Plan Operativo Anual;

## Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PMDOT) 2024 – 2033

Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial- PMDOT (2024-2033)		
EJE	OBJETIVO	POLÍTICA
Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana	<b>Objetivo de desarrollo 2</b>  Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada, que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz, el orden y la convivencia ciudadana.	Apoyar a la prevención del delito y las violencias para la seguridad y la convivencia ciudadana.

# Plan Metropolitano de Seguridad y Convivencia Ciudadana 2023 – 2027

Plan Metropolitano de Seguridad y Convivencia Ciudadana (2023-2027)		
Ejes	Objetivo	Política
<b>Matriz de mercados ilegales</b>	Coordinar las Estrategias Interinstitucionales de Control Metropolitano en Apoyo a la Seguridad Ciudadana.	Control Interinstitucional en Apoyo a la Seguridad Ciudadana
		"Prevención de violencias y combate al delito"
<b>Incidentes contra la convivencia ciudadana</b>	Promover Convivencia Ciudadana y Cultura de Paz para Construir Comunidades Resilientes	Promoción de Convivencia Ciudadana
	Fortalecer la Organización e Identidad Barrial y Comunitaria para la prevención de las violencias	Recuperación y Cuidado de Espacios Públicos para la Vida, la Paz y la Seguridad "Espacios públicos Seguros"
<b>Capacidades de gobernanza</b>	Fortalecer las Capacidades Institucionales del Sector Seguridad con Enfoque de Derechos	Fortalecimiento Institucional del Sector Seguridad
		Política de Género para Entidades Municipales con Actividades Complementarias de Seguridad Ciudadana y Control del Orden Público

## Programa de Gobierno para la Alcaldía de Quito 2023 - 2027

Programa de Gobierno para la Alcaldía de Quito (2023-2027)		
EJE	OBJETIVO	POLÍTICA
<b>Hábitat, seguridad y convivencia ciudadana.</b>	Mejorar la calidad de vida de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito encaminando hacia un futuro de justicia social y ambiental en donde se asegure el ejercicio de derechos y se promueva la generación de oportunidades, recuperando así su referencialidad nacional e internacional	<b>Seguridad Ciudadana</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Promover la seguridad a través de la corresponsabilidad ciudadana, el uso responsable del espacio público y su mejoramiento.</li> <li>· Fortalecer los sistemas de prevención del abuso y acoso sexual en el sistema de movilidad.</li> <li>· Modernizar el sistema de integración de datos e información para la toma de decisiones.</li> </ul>
		<b>Espacio público</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Establecer un modelo de gestión eficiente para el funcionamiento sostenido y el mantenimiento de los espacios públicos.</li> <li>· Promover a Quito como una ciudad abierta, garantizando el libre acceso y disfrute de los espacios públicos bajo garantías de seguridad.</li> </ul>

b) Presupuesto institucional y participativo, aprobado y ejecutado;

Mediante Ordenanza PMU No. 009-2023, se registra la asignación al Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano Quito, por \$26.620.004,48 USD, para el desarrollo de la gestión en los tres proyectos, asignando 6,65% para Gastos Administrativos; 5,95% para el Proyecto de Prevención Situacional y Convivencia Pacífica y el 87,40% para la Remuneración del Personal del CACMQ.

***Ejecución Presupuestaria de Gasto del Presupuesto Total, por proyecto***

Tipo de Recurso	Codificado	Ejecutado	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria
Inversión	1.597.022,88	928.952,59	58,17%
Corriente	22.533.517,21	19.407.547,36	86,13%
<b>Total</b>	<b>24.130.540,12</b>	<b>20.336.499,95</b>	<b>84,30%</b>

## c) Contratación pública de obras y servicios;

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				MEDIO DE VERIFICACIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	5	\$126.501,22	2	\$6.536,14	<a href="https://mdm.direccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/narcisa_piedra_quito_gob_ec/ErZRq1mOXIdP1X9z4N1kmY1kRS0SoJCLbR1hChhOXUbbHNJn7e-DGz74a">https://mdm.direccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/narcisa_piedra_quito_gob_ec/ErZRq1mOXIdP1X9z4N1kmY1kRS0SoJCLbR1hChhOXUbbHNJn7e-DGz74a</a>
COTIZACIÓN	2	\$164.267,17	0	\$0,00	<a href="https://mdm.direccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/narcisa_piedra_quito_gob_ec/EmlMfVQnXn1dPr2hSuachZrYBlQmyzVHt8PpLb-POFqpw7e-3NoJWC">https://mdm.direccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/narcisa_piedra_quito_gob_ec/EmlMfVQnXn1dPr2hSuachZrYBlQmyzVHt8PpLb-POFqpw7e-3NoJWC</a>
INFIMA CUANTÍA	18	\$68.171,82	13	\$46.915,90	<a href="https://mdm.direccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/narcisa_piedra_quito_gob_ec/EpkUgQ86RdCoVBZpVMUf788RPVY9iaMEF-xZqMxIRZw7e-NRqCO8">https://mdm.direccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/narcisa_piedra_quito_gob_ec/EpkUgQ86RdCoVBZpVMUf788RPVY9iaMEF-xZqMxIRZw7e-NRqCO8</a>
MENOR CUANTÍA BIENES Y SERVICIOS	1	\$44.779,66	0	\$0,00	<a href="https://mdm.direccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/narcisa_piedra_quito_gob_ec/Efmdt6uOcxRlp5ZaC7pAmkzBNUIET4xwBlScnRk8cEQw6Q7e=U3W4h">https://mdm.direccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/narcisa_piedra_quito_gob_ec/Efmdt6uOcxRlp5ZaC7pAmkzBNUIET4xwBlScnRk8cEQw6Q7e=U3W4h</a>
MENOR CUANTÍA OBRAS	N/A	N/A	N/A	N/A	
PUBLICACIÓN,	N/A	N/A	N/A	N/A	
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	N/A	N/A	N/A	N/A	
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	21	\$1.328.466,86	8	\$592.011,47	<a href="https://mdm.direccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/narcisa_piedra_quito_gob_ec/Eu4RtH6u9ThH8hpWllq8NMBvZ1T7Wxm9JUP6YViciJw7e=Jkro1">https://mdm.direccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/narcisa_piedra_quito_gob_ec/Eu4RtH6u9ThH8hpWllq8NMBvZ1T7Wxm9JUP6YViciJw7e=Jkro1</a>
TERMINACIÓN UNILATERAL	N/A	N/A	N/A	N/A	
CONSULTORÍA	N/A	N/A	N/A	N/A	
SEGUROS	N/A	N/A	N/A	N/A	
LICITACIÓN	N/A	N/A	N/A	N/A	
FERIA INCLUSIVA	3	\$109.674,0000	0	\$0,00	<a href="https://mdm.direccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/narcisa_piedra_quito_gob_ec/Ec8NDQShE-FBMktvra8R9GhM8roID_XnV4xR7aavj60RA7e=0ZuEPP">https://mdm.direccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/narcisa_piedra_quito_gob_ec/Ec8NDQShE-FBMktvra8R9GhM8roID_XnV4xR7aavj60RA7e=0ZuEPP</a>

d) Adquisición y enajenación de bienes;

N/A

e) Compromisos asumidos con la comunidad;

Compromiso	Objetivo	Responsable de Seguimiento	% de Cumplimiento de Actividad	Descripción de Actividades Realizadas	Medios de Verificación
Convenio de cooperación Interinstitucional con la Universidad UTE e ITCU	Crear espacios de colaboración entre el Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito y la academia que fortalezcan la relevancia de los indicadores del Distrito Metropolitano de Quito	Coordinación de Operaciones / Unidad de Gestión de Riesgos y Control Ambiental	50%	El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, con la colaboración del personal de la Universidad UTE, elaboró el manual y el informe de motivaciones correspondiente a los meses que han remitido a la Unidad de Asesoría Jurídica.	GADQM/CACMQ-CD-GRCA-GR-2024-0968-M GADQM/CACMQ-CD-GRCA-GR-2024-0977-M GADQM/CACMQ-CD-GRCA-GR-2024-1026-M
Apoyo de la Asamblea de Quito para las coordinaciones Interinstitucionales para la prevención de gestión de riesgos	Fortalecer la cultura de prevención en comunidad para la gestión de riesgos ante emergencias de origen natural o antropogénico		100%	El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, realizó la coordinación con la Srta. Beatriz González y se programaron operatividades sobre los temas de primer respondedor, comunitarios, primeros auxilios, evacuación y acciones de prevención. Entre a todas de actividades en los barrios: Jajaleja, 9 de Diciembre, Los Llaneros, y Montebueno.	GADQM/CACMQ-CD-GRCA-GR-2024-0760-M GADQM/CACMQ-CD-GRCA-GR-2024-0858-M GADQM/CACMQ-CD-GRCA-GR-2024-0977-M GADQM/CACMQ-CD-GRCA-GR-2024-1026-M GADQM/CACMQ-CD-GRCA-GR-2024-1147-M
Realizar gira turística tradicional de 10 días en la Calle la Ronda			100%	Se implementaron dos recorridos turísticos en la calle la Ronda el Tour Nocturno "Márcicos Todos al Centro" y giras turísticas en la calle la Ronda, actividades que promueven el turismo y fortalecen la imagen institucional.	GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-0334-M
Programar giras turísticas tradicionales en los barrios de Quito, empezando en el Centro Histórico			100%	Se programaron y realizaron tours y giras con énfasis al Centro Histórico, destacando la realización del Tour "San Marcos Patrimonio Cultural".	GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-0334-M GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-0334-M GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-0334-M GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-0334-M GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-0334-M
Participar en las ferias organizadas en los barrios de QUITO, para fortalecer una vinculación con la ciudadanía.	Fomentar la apropiación histórica y cultural en barrios tradicionales del Distrito Metropolitano de Quito		100%	El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, participó en 1 feria de variedades "Feria de la Pesca y el Caracol", "Cine Comunitario en la Parroquia Navagallo, Lili Campesin Tradicional y el "El Talle sobre el Cultivo del Espárrago Páramo y la Conservación del Patrimonio Cultural, fomentando la vinculación con la comunidad.	GADQM/CACMQ-2024-1349-OF Oficio No. 0784202-02-2024-1029 GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-0818-M GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-0873 GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-0928-M GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-1496-M
Articular con la Casa Simón las acciones tendientes por la Unidad de Información y Seguridad Turística			100%	Se desarrollaron 5 giras turísticas especialmente diseñadas para la participación de las Centras de Experiencia del Adulto Mayor de la Unidad Municipal Patrimonio San José articuladas con Casa Simón.	INFORMES VERAM GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-0745 GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-0746 GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-0773 GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-0773 GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-0728
Trabajar continuamente con el ITCU, mediante instrucciones desde el CACMQ		Coordinación de Operaciones / Unidad de Información y Seguridad Turística	100%	Se realizaron tours educativos y recreativos para niños del Centro de Radiación de Quito, se realizó la visita al Observatorio Astronómico, visita al Parque la Alameda y la zona del Jardín Botánico de Quito.	GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-0002 GADQM/CACMQ-CD-OT-2022-0013-M GADQM/CACMQ-CD-OT-2022-0364 GADQM/CACMQ-CD-OT-2022-0203-M
Adaptar las leyendas con temas relacionados a las necesidades de los estudiantes de los Colegios de QUITO			100%	El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, llevó a cabo diversas actividades de difusión cultural y promocional en ferias del Distrito Metropolitano de Quito, incluyendo la representación de leyendas quechuas como la del Padre Amalva, Marmesita y el Toro y tradiciones de antaño y una gira al Centro Histórico de Quito.	GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-0417 GADQM/CACMQ-CD-OT-2023-0031-M GADQM/CACMQ-CD-OT-2024-1496-M
Trabajar la demanda ciudadana a ANAC, para que realicen controles en la Calle la Ronda			100%	El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito gestionó el requerimiento ciudadano con la Agencia Metropolitana de Control.	GADQM/CACMQ-2024-1140-OF
Trabajar la demanda ciudadana con Quito Turismo para habilitar los talleres seriales en la Calle la Ronda, especialmente al salir de tiempos	Dar atención a la demanda ciudadana formulada en el proceso de Rendición de Cuentas CACMQ 2023		100%	El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito gestionó el requerimiento ciudadano con la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico	GADQM/CACMQ-2024-1141-OF
Coordinar de forma integral los servicios de la Unidad de Información Turística y Seguridad Turística, para una atención más ágil.	Optimizar el acceso a los servicios de Información y Seguridad Turística del CACMQ		100%	El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito en cumplimiento a lo establecido en la Ley Orgánica para la Organización y Eficiencia de Trámites Administrativos, optimizó los trámites administrativos en línea para el fácil acceso de la ciudadanía del Distrito Metropolitano de Quito incluyendo entre ellos a: 1) Información Turística del CACMQ 2) Servicios profesionales del CACMQ para eventos de relevancia local y nacional en el DMQ.	<a href="http://www.cacmq.gob.ec/tramites.html">http://www.cacmq.gob.ec/tramites.html</a>
Analizar la propuesta de la Fundación Dinámica, a fin de buscar un convenio en temas de valores, derechos humanos y prevención de drogas	Desarrollar habilidades y competencias para ampliar experiencias y crear conciencia sobre valores, derechos humanos y prevención de drogas		100%	El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito analizó la propuesta de realizar un convenio con la Fundación Dinámica, determinando que no es necesario realizar un convenio para realizar las capacitaciones al momento de programar actividades en el Plan de Capacitación del CACMQ con temas de generación de actitudes, inteligencia emocional y derechos humanos.	GADQM/CACMQ-CD-VS-2024-0770-M GADQM/CACMQ-CD-VS-2024-0814-M GADQM/CACMQ-CD-VS-2024-0817-M GADQM/CACMQ-CD-VS-2023-0009-M
Realizar las ferias Ciudadanas en los parques zonales.	Promover los servicios del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, su acceso gratuito y el fomento de una cultura de buen uso del espacio público.		100%	El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito realizó 6 ferias ciudadanas en los parques zonales de: Indatuya, Pungu, Nono y Pacho.	GADQM/CACMQ-CD-VS-2024-0770-M GADQM/CACMQ-CD-VS-EC-2024-1045-M GADQM/CACMQ-CD-VS-2024-0817-M GADQM/CACMQ-CD-VS-2024-0965-M
Analizar el momento de talento humano en los Grupos de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana (Grupos de formación de nuevos Agentes de Control).	Analizar el talento humano necesario para brindar un servicio de calidad en la prestación de actividades de vinculación social y convivencia ciudadana.	Coordinación de Operaciones / Unidad de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana	100%	El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, analizó la necesidad de incorporar personal en la Unidad de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana para lo cual elaboró el Informe No. GADQM/CACMQ-CD-VS-2024-0064-OF Insumo para la solicitud de incorporación de personal en el año 2025.	GADQM/CACMQ-CD-VS-EC-2024-0770-M GADQM/CACMQ-CD-VS-EC-2024-0763-M GADQM/CACMQ-CD-VS-2024-0700-M GADQM/CACMQ-CD-VS-2023-0009-M
Agendar una reunión con las fundaciones que reciben el servicio de terapia asistida con perros y gatos	Clasificar acciones de riesgo en los servicios de terapia asistida con perros y gatos		100%	El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, realizó una reunión del 12 de septiembre de 2024 con representantes de varias organizaciones (DIGITAL, FOGEM, Patrimonio Miguel, EMALTA, TASE, BAPTA, FUNCIÓN Nono y Sur, Fundación AWO, Albergue San Juan de Dios Centro, INEDOMA, Cambio Vida, TURAMA, Luz Esperanza, Hospital San Juan de El Triunfo, C.P. Parques JARDIN Comunitario) con temas relacionados con la sostenibilidad de terapias asistidas con perros y gatos, la disponibilidad de los días de servicio, la disponibilidad de personal profesional (terapeutas) y la cantidad de acciones programadas.	GADQM/CACMQ-CD-VS-2024-0817-M
			100%	El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito implementó mejoras en los servicios que brinda la Unidad de Vinculación y Convivencia Ciudadana, incluyendo la adquisición de semáforos camión y equipo y la capacitación al personal.	GADQM/CACMQ-CD-VS-2024-0965-M GADQM/CACMQ-CD-VS-2023-0009-M
			97%		

f) Cumplimiento de recomendaciones o pronunciamientos emanados por las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado:



Matriz Recomendaciones CACMQ

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	MEDIO DE VERIFICACIÓN
CONTADORÍA GENERAL DEL ESTADO.	Código que la entidad que recomienda le asignó al informe en cuestión	Código que su entidad asignó al informe de implementación de la recomendación	Por cada ítem deberá ingresar el porcentaje de implementación de la recomendación. No es necesario ingresar el símbolo de porcentaje, el sistema lo hace automáticamente.	Ellos aspecto(s) observados y el avance de implementación	1. El informe de recomendaciones y 2. El informe de implementación
CONTADORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNAS-GAD-0049-2023	Informe Cuatrimestral_DNAS-GAD-0049-2023	10	Se solicitan informes cuatrimestrales	InformeDNASGAD00492023.pdf
CONTADORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNAS-GAD-0069-2024	Informe Cuatrimestral_DNAS-GAD-0069-2024	10	Se solicitan informes cuatrimestrales	InformeDNASGAD00692024.pdf
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.					
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES.					
SUPERINTENDENCIA DE COMUNICACIONES.					
DEFENSORÍA DEL PUEBLO.					
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.					
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.					
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO.					
CONSEJO DE REGULACIÓN Y DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.					
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.					
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR					
NO SE RECIBIERON RECOMENDACIONES					

[https://mdmqdireccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/narcisca\\_piedra\\_quito\\_gob\\_ec/EraQF0oijNoFlgxBjPrwlp8BVkUzEQJg0M2kAffi5cEQIA?e=wwTb00](https://mdmqdireccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/narcisca_piedra_quito_gob_ec/EraQF0oijNoFlgxBjPrwlp8BVkUzEQJg0M2kAffi5cEQIA?e=wwTb00)

Elaborado por



Firmado electrónicamente por:  
**CARLOS LUIS CHANGO JATIVA**

Validar únicamente con FirmaKC

CAE Agent 376 Carlos Chango  
Responsable de Seguimiento SMSR

Revisado por



Firmado electrónicamente por:  
**KATYANA ISABEL ROJAS ALOMOTO**

Validar únicamente con FirmaKC

Magister Katyana Rojas  
Responsable de Verificación CACMQ

Aprobado por:

Magister Carolina Andrade  
Directora General CACMQ

## Resultados Operativos

Eje del Plan de Trabajo 2023-2027	Porcentaje de cumplimiento del Eje del Plan de Trabajo en el 2024	Programas Relacionados en cada Eje	Principales Acciones Realizadas	Principales Resultados Alcanzados
Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana	....%	Quito sin miedo	27.573 Operaciones de Control de Espacio Público y Seguridad Ciudadana	Las acciones táctico operativas del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, permitieron el cumplimiento de las políticas públicas metropolitanas en materia de seguridad y convivencia ciudadana con 886.298 beneficiarios en el espacio público.
			2.390 Operaciones de Control Ambiental y Gestión de Riesgos	Se cumplieron acciones de reducción del riesgo, asistencia técnica en respuesta a emergencias de origen natural o antropogénico y fortalecimiento de los servicios de alerta temprana e intervenciones de control ambiental en articulación con la Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos con 74.777 beneficiarios.
			3.517 Operaciones de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana	Las Operaciones de Vinculación Social y Convivencia ciudadana permitieron implementar estrategias de acercamiento con la comunidad y generar procesos de sensibilización del cuidado del espacio público con 135.790 beneficiarios.
			2.596 Operaciones de Información y Seguridad Turística	Las operaciones de Información y Seguridad Turística del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito contribuyeron al desarrollo de la actividad turística en el Distrito Metropolitano de Quito con 144.396 beneficiarios.
			2.418 Centro de Mando y Comunicaciones	Las operaciones del Centro de Mando y Comunicaciones contribuyeron a la atención de alertas en el Sistema Integrado de Seguridad SIS ECU-911 contribuyendo a la seguridad y convivencia ciudadana en el Distrito Metropolitano de Quito con 66.870 beneficiarios.

*Gracias  
por su atención*

