

# RENDICIÓN **2024** *de cuentas*



El presente informe da a conocer a la ciudadanía del DMQ, la gestión realizada por el Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano, entre enero y diciembre de 2024, en cumplimiento del precepto de la participación ciudadana y de sus competencias legalmente vigentes.

Mgs. Carolina Alejandra Andrade Quevedo  
**Directora General del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito (E)**

## Contenido

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Índice de Tablas.....                                                                        | 2  |
| 1. Datos Generales .....                                                                     | 3  |
| 1.1. Memoria institucional .....                                                             | 3  |
| 1.2. Competencias y Funciones.....                                                           | 4  |
| 1.2.1 Código Orgánico de Organización Territorial, COOTAD 2010, actualizado 2023.....        | 4  |
| 1.2.2 Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público, COESCAP 2017..... | 4  |
| 1.2.3 Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito actualizado 2024 .....        | 7  |
| 2. Políticas, plan estratégico, planes, programas y proyectos, plan operativo anual.....     | 10 |
| 2.1. Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PMDOT) 2021 – 2033 .....   | 10 |
| 2.2. Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PMDOT) 2024 – 2033 .....   | 10 |
| 2.3. Plan Metropolitano de Seguridad y Convivencia Ciudadana 2023 – 2027 .....               | 12 |
| 2.4. Programa de Gobierno para la Alcaldía de Quito 2023 - 2027 .....                        | 12 |
| 3. Presupuesto Institucional y Participativo, Aprobado y Ejecutado.....                      | 13 |
| 3.1. Proforma presupuestaria 2024 .....                                                      | 14 |
| 4. Ejecución Programática.....                                                               | 15 |
| 4.1. Programa Quito sin Miedo .....                                                          | 15 |
| 4.2. Fortalecimiento Institucional .....                                                     | 17 |
| 4.3. Principales Logros.....                                                                 | 28 |
| 5. Adquisición de Bienes / Contratación de Servicios .....                                   | 36 |
| 6. Enajenación de Bienes / Donación.....                                                     | 36 |
| 7. Compromisos Asumidos con la Comunidad.....                                                | 37 |
| 7.1. Plan de Trabajo Acciones de Mejora.....                                                 | 37 |
| 8. Consultas Ciudadanas .....                                                                | 43 |
| 8.1. Evaluación del Informe Preliminar de Rendición de Cuentas 2024 .....                    | 43 |
| 8.2. Consultas Ciudadanas .....                                                              | 43 |
| 8.3. Consultas Realizadas en el Evento de Deliberación Pública CACMQ 2024 .....              | 46 |

## Índice de Tablas

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1 Eje, Objetivo y Política a la que Aporta el CACMQ con sus Funciones. ....        | 11 |
| Tabla 2 Ejes, Objetivos y Políticas a los que Aporte el CACMQ con sus Funciones. ....    | 12 |
| Tabla 3 Eje, Objetivo y Política al que aporta el CACMQ con sus Funciones. ....          | 13 |
| Tabla 4 Resultados de la Unidad de Control de Espacio Público y Seguridad Ciudadana..... | 19 |
| Tabla 5 Resultados de la Unidad de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana .....      | 21 |
| Tabla 6 Resultados de la Unidad de Información y Seguridad Turística .....               | 23 |
| Tabla 7 Gestión de Riesgos y Control Ambiental .....                                     | 25 |
| Tabla 8 Centro de Mando y Comunicaciones.....                                            | 27 |
| Tabla 9 Capacitaciones Realizadas por el CACMQ .....                                     | 29 |
| Tabla 10 Cursos Impartidos por el CACMQ a Entidades Complementarias de Seguridad.....    | 31 |
| Tabla 11 Coordinación Interinstitucional .....                                           | 31 |
| Tabla 12 Resumen de Procesos de Contratación CACMQ 2024 .....                            | 36 |
| Tabla 13 Plan de Acciones de Mejora .....                                                | 37 |
| Tabla 14 Consultas Ciudadanas.....                                                       | 43 |
| Tabla 15 Consultas Ciudadanas Deliberación Pública CACMQ 2024 .....                      | 46 |

## Índice de Ilustraciones

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Ilustración 1 Control de Espacio Público y Seguridad Ciudadana .....     | 20 |
| Ilustración 2 Vinculación Social y Convivencia Ciudadana .....           | 22 |
| Ilustración 3 Información y Seguridad Turística.....                     | 24 |
| Ilustración 4 Gestión de Riesgos y Control Ambiental .....               | 26 |
| Ilustración 5 Centro de Mando y Comunicaciones .....                     | 27 |
| Ilustración 6 Entrega de Uniformes al Personal del CACMQ .....           | 28 |
| Ilustración 7 Capacitaciones Realizados en el 2024 .....                 | 32 |
| Ilustración 8 Base de Operaciones Grupo de Acción Táctica y Rescate..... | 33 |
| Ilustración 9 Homologación y Ubicación del Personal del CACMQ.....       | 34 |
| Ilustración 10 Capacitación Radios Inteligentes.....                     | 35 |

## 1. Datos Generales

### 1.1. Memoria institucional

El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano Quito, a partir de su creación y en el transcurso del tiempo ha desarrollado actividades de control del ornato, seguridad, tránsito, control de mercados y actividades de control de incendios; denominada “Entidad Complementaria de Seguridad” a partir del 2017, ha sido designada con distintos nominativos, siendo los siguientes:

- El 11 de marzo de 1825, en los documentos del Cabildo de Quito, se registra la conformación de la “**Policía del Cabildo**”, como un cuerpo organizado encargado de controlar el cumplimiento de las políticas del Municipio.
- A fines de 1920, se da la denominación de “**Policías Municipales**”. Según la ordenanza 0271 de octubre de 1924: “Cada Policía usará el arma y uniforme que el Concejo determine”. La Policía Municipal estaba armada, por su participación directa en el control del orden público.
- En 1993, Quito mediante la Ley de Régimen para el Distrito Metropolitano de Quito, adopta la denominación de Distrito Metropolitano de Quito, por lo que según la resolución Administrativa No.022 del 25 de abril de 1994 “RECLASIFICA Y REVALORA”, el puesto de Policía Municipal a “**Policía Metropolitano**”.
- En 2017, se emite en el Registro Oficial Suplemento No. Año 1-N°19 de 21 de junio del 2017, el Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público cuyo objeto establece: “*El presente Código tiene por objeto regular la organización, funcionamiento institucional, regímenes de carrera profesional y administrativo-disciplinario del personal de las entidades de seguridad ciudadana y orden público, con fundamento en los derechos, garantías y principios establecidos en la Constitución de la República*”. Según el numeral 5 del Artículo 2, la entidad complementaria de seguridad de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales y Metropolitanos denomina a la institución como “**Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano Quito**”.
- En el año 2024, se emite la Resolución ADMQ 033-2024, en la que se establece “las Escalas de Pisos y Techos de las Remuneraciones Mensuales Unificadas del personal sujeto al Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público, del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano del Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito”, los mismos que son incorporados en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito.

## 1.2 Competencias y Funciones

### 1.2.1 Código Orgánico de Organización Territorial, COOTAD 2010, actualizado 2023

**Art. 597.-** *Objeto de la policía municipal y metropolitana.- Los gobiernos autónomos descentralizados distritales y municipales contarán, para el ejercicio de la potestad pública, con unidades administrativas de la policía metropolitana o municipal, que aseguren el cumplimiento de las normas expedidas en función de su capacidad reguladora.*

### 1.2.2 Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público, COESCOP 2017

En los siguientes artículos determina la naturaleza y funciones de la Institución:

**Artículo 2.-** numeral 5 “Entidades Complementarias de Seguridad de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales y Metropolitanos:” en el literal a) “Cuerpos de Control Municipales o Metropolitanos”.

**Artículo 3.-** *Funciones de seguridad ciudadana, protección interna y orden público.- Las entidades reguladas en este Código, de conformidad a sus competencias, con la finalidad de garantizar la seguridad integral de la población, tienen funciones de prevención, detección, disuasión, investigación y control del delito, así como de otros eventos adversos y amenazas a las personas, con el fin de garantizar sus derechos constitucionales y la convivencia social pacífica. En ese marco realizan operaciones coordinadas para el control del espacio público; prevención e investigación de la infracción; apoyo, coordinación, socorro, rescate, atención pre hospitalaria y en general, respuesta ante desastres y emergencias.*

**Artículo 4.-** Régimen Jurídico. - *Las disposiciones de este Código y sus reglamentos constituyen el régimen jurídico especial de las entidades de seguridad antes descritas. En todos los aspectos no previstos en dicho régimen se aplicará supletoriamente la ley que regula el servicio público. Las escalas remunerativas y los ingresos complementarios de las entidades regidas por este Código se sujetarán a las políticas y normas establecidas por el ente rector nacional del trabajo.*

**Artículo 248.-** *Máxima autoridad del nivel directivo.- La máxima autoridad del nivel directivo será elegida mediante una terna de candidatos compuesta por las y los servidores de mayor jerarquía y antigüedad del nivel directivo de cada entidad, previo informe de cumplimiento de requisitos emitido por la Comisión de Calificaciones y Ascensos. La terna será elaborada y enviada por la Comisión para la designación de la máxima autoridad de la institución*

rectora nacional en el caso de las entidades complementarias de seguridad del Ejecutivo y la local para aquellas de los Gobiernos Autónomos Descentralizados municipales o metropolitanos. En los casos de las entidades complementarias de la Función Ejecutiva el nombramiento de la máxima autoridad de la carrera se realizará mediante acto administrativo del ente rector nacional. Para las entidades de los Gobiernos Autónomos Descentralizados el nombramiento de la máxima autoridad de la carrera se realizará mediante acto administrativo de la alcaldesa o el alcalde. En el caso de mancomunidades el nombramiento lo realizará el respectivo órgano colegiado.

**Artículo 249.-** *Servidoras y servidores del nivel Directivo.- Las servidoras y servidores del nivel directivo son el personal de carrera que tiene a su cargo los roles de conducción y mando o coordinación operativa.*

**Artículo 250.-** *Funciones de las y los servidores del nivel Directivo.- Son funciones de las y los servidores que integran el nivel directivo las siguientes:*

1. Planificar, impartir instrucciones, dirigir y controlar las actividades de los servidores de la entidad complementaria de seguridad a su cargo, en sus respectivas zonas o delegaciones, vigilando que se proporcione un servicio eficaz y eficiente;
2. Destinar las y los servidores que se encuentren bajo su mando a los diferentes servicios que presta la entidad, con base a parámetros de asignación de objetivos definidos en la planificación institucional y normativa correspondientes;
3. Vigilar que no se cometan abusos o arbitrariedades con el personal de la entidad;
4. Informar trimestralmente a la máxima autoridad del nivel directivo correspondiente sobre el cumplimiento de objetivos, desempeño, actos meritorios y demás aspectos relevantes del personal y entidad a su cargo;
5. Tomar conocimiento de las sanciones que de acuerdo con este Código les corresponde sancionar siguiendo el debido proceso; y, 6. Las demás que establezcan los respectivos reglamentos.

**Artículo 251.-** *Servidoras y servidores del Nivel Técnico Operativo.- Las servidoras y servidores del nivel técnico operativo son el personal de carrera que tiene a su cargo los roles de supervisión operativa o ejecución operativa.*

**Artículo 252.- Nivel Técnico Operativo.-** Son funciones de las y los servidores que integran el nivel técnico operativo las siguientes:

1. Cumplir las atribuciones establecidas en este Libro;
2. Informar a su superior jerárquico, por cualquier medio a su alcance, de las novedades y anomalías en el ejercicio de sus funciones, para su corrección o pronta solución;
3. Notificar infracciones y elaborar partes informativos;
4. Presentar los reportes que le soliciten de conformidad con los procedimientos establecidos; y,
5. Las demás que establezcan los respectivos reglamentos.

**Artículo 267.- Entidades Complementarias de Seguridad de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales y Metropolitanos.-** Las Entidades Complementarias de Seguridad de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales y Metropolitanos son los Cuerpos de Control Municipal o Metropolitano (...).

**Artículo 268.- Naturaleza.-** Los Cuerpos de Agentes de Control Municipal o Metropolitano son el órgano de ejecución operativa cantonal en materia de prevención, disuasión, vigilancia y control del espacio público en el ámbito de su jurisdicción y competencia.

**Artículo 269.- Funciones.-** Los Agentes de Control Municipal o Metropolitano, tendrán las siguientes funciones:

1. Cumplir y hacer cumplir las leyes, ordenanzas, resoluciones, reglamentos y demás normativa legal vigente dentro de su jurisdicción y competencia;
2. Ejecutar las órdenes de la autoridad competente para controlar el uso del espacio público;
3. Controlar en coordinación con el organismo técnico de vigilancia, auditoría, intervención y control de las actividades ambientales la contaminación ambiental en su respectivo cantón o distrito metropolitano, en el marco de la política nacional ambiental;
4. Apoyar a la gestión de riesgos en coordinación con los organismos competentes;
5. Brindar información y seguridad turística;
6. Fomentar procesos de vinculación comunitaria;

7. *Apoyar a los organismos competentes en el proceso de acogida a personas en situación de vulnerabilidad extrema;*
8. *Controlar el ordenamiento y limpieza de los mercados y centros de abasto; y,*
9. *Las demás funciones que le sean asignadas de conformidad con este Libro y la ordenanza respectiva.*

**Disposición Reformativa Quinta:** En el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, sustitúyase la letra s) del artículo 60 por la siguiente: "s) Organización y empleo de los Agentes de Control Municipal en los ámbitos de su competencia dentro del marco de la Constitución y la ley". En el Capítulo VII de la Sección Primera y en el artículo 597, del mismo cuerpo legal, sustitúyase la palabra "Policías Metropolitanos y Municipales" por "Agentes de Control Metropolitano o Municipal".

### **1.2.3 Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito actualizado 2024**

Establece en el Título III "DEL CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO DE QUITO", lo siguiente:

**Artículo 78.- Objeto.-** El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito es el órgano de ejecución operativa distrital en materia de prevención, disuasión, vigilancia y control del espacio público en el ámbito de su jurisdicción y competencia, de conformidad con lo previsto en los artículos 268 y 269 del Código Orgánico de las Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público y 597 del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización.

**Artículo 79.- Régimen jurídico.-** El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito se sujetará a las disposiciones de la Constitución de la República, del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, del Código Orgánico de las Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público, sus reglamentos, al ordenamiento jurídico metropolitano, del Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, del Plan Metropolitano de Seguridad y Convivencia Social Pacífica, así como a las políticas y directrices emitidas por la dependencia metropolitana responsable de la seguridad y gobernabilidad.

En todos los aspectos no previstos en el régimen previsto en el Código Orgánico de las Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público, se aplicará supletoriamente la ley que regula el servicio público y demás normativa legal vigente aplicable en la materia.

**Artículo 80.- Naturaleza.-** El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito es un órgano con potestad pública en el ámbito de las competencias que le reconoce el ordenamiento jurídico nacional y metropolitano. Es un órgano de carácter operativo, civil, jerarquizado, disciplinado, técnico, especializado y uniformado, que realiza una labor complementaria a la seguridad que brinda el Estado a través de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional.

El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito es una dependencia desconcentrada con autonomía presupuestaria y financiera, que se constituye como un ente contable y financiero que, como tal, se responsabiliza por la administración de su talento humano y de sus sistemas operativos y financieros.

**Artículo 84.- Funciones.-** El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito ejercerán las siguientes funciones:

- a. Cumplir y hacer cumplir la Constitución, las leyes, ordenanzas, resoluciones, reglamentos y demás normativa vigente dentro del Distrito Metropolitano de Quito, en el ámbito de sus competencias y atribuciones;
- b. Ejecutar las órdenes de la autoridad competente para controlar el uso del espacio público y prevenir incivildades de acuerdo con la normativa vigente en la materia, incluyendo las disposiciones de la Ley de Defensa del Trabajador Autónomo y del Comerciante Minorista;
- c. Controlar en coordinación con las dependencias municipales e instituciones públicas responsables de la vigilancia, auditoría, intervención y control de las actividades ambientales la contaminación ambiental en Distrito Metropolitano de Quito;
- d. Apoyar a la gestión de riesgos en coordinación con los organismos competentes en la materia y de acuerdo a las directrices emitidas por la dependencia responsable de la seguridad y gobernabilidad en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito;
- e. Brindar información y seguridad turística;
- f. Fomentar procesos de vinculación comunitaria;
- g. Apoyar a los organismos competentes en el proceso de acogida a personas en situación de vulnerabilidad extrema;

- h.** Controlar el ordenamiento de los mercados y centros de abasto;*
- i.** Apoyar a la Policía Nacional en la prevención, disuasión, vigilancia y control del uso y consumo de sustancias sujetas a fiscalización en el espacio público, de conformidad con lo previsto en el artículo 434.1 del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización;*
- j.** Apoyar a las dependencias públicas nacionales y metropolitanas en la ejecución de los operativos tendientes a ejecutar las políticas públicas metropolitanas en materia de seguridad y convivencia ciudadana previstas en el Título I del Libro IV.8 del Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito, relacionadas, entre otras, con la prevención, disuasión, vigilancia y control del consumo de bebidas alcohólicas y porte de armas blancas en espacio público y en el transporte público metropolitano, incluyendo el Subsistema de Transporte del Metro de Quito;*
- k.** Brindar seguridad a los inmuebles en los que el Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito tiene sus dependencias, como al Palacio Municipal, de conformidad con las directrices emitidas por la dependencia responsable de la seguridad y gobernabilidad en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito;*
- l.** Apoyar a la seguridad en el Sistema Metropolitano Integrado de Transporte Público;*
- m.** Brindar seguridad al Alcalde o Alcaldesa del Distrito Metropolitano de Quito y otras autoridades distritales, de conformidad con las directrices de la Secretaría responsable de la seguridad y gobernabilidad;*
- n.** Brindar seguridad al Alcalde o Alcaldesa del Distrito Metropolitano de Quito y otras autoridades distritales, de conformidad con las directrices de la Secretaría responsable de la seguridad y gobernabilidad;*
- o.** Apoyar en la elaboración, ejecución y análisis de estudios de investigación y levantamiento de información de seguridad y convivencia ciudadana a cargo de la dependencia metropolitana responsable en materia de seguridad y gobernabilidad; y,*
- p.** Las demás funciones que sean asignadas por las ordenanzas y resoluciones emitidas por el Concejo y el Alcalde Metropolitano, así como las directrices emitidas por la dependencia metropolitana responsable de la seguridad y gobernabilidad.*

## **2. Políticas, plan estratégico, planes, programas y proyectos, plan operativo anual**

El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano Quito (CACMQ) se alinea al Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2024-2033 y al Plan Metropolitano de Seguridad y Convivencia Ciudadana 2023 – 2027.

### **2.1. Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PMDOT) 2021 – 2033**

El Objetivo Estratégico establecido en el PMDOT, al cual alineó las funciones el Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito fue “Objetivo Estratégico 6: Asegurar una vida plena y justa, con igualdad de oportunidades; y con acceso a salud, educación, cultura y seguridad”, con la políticas de convivencia Ciudadana y Apoyo a la Seguridad:

- “Fomentar iniciativas de cambio cultural ciudadano, basadas en la prevención con el fin de mejorar los niveles de seguridad y convivencia en el DMQ”.
- *“Mejorar la percepción de seguridad ciudadana y cohesión social en el Distrito Metropolitano de Quito, mediante la construcción de una cultura ciudadana basada en la prevención”.*

En cuanto a las políticas transversales, los servicios institucionales se enfocaron en:

- Incluir los enfoques de derechos, género, intergeneracionalidad, interculturalidad, e inclusión, así como, las temáticas de discapacidad y movilidad humana; en todo proceso de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación del PMDOT. Así como también, en la gestión de todas las dependencias del Municipio y empresas municipales; con la finalidad de que todas las acciones realizadas se centren en las personas que habitan en el DMQ como sujetos de derechos.

### **2.2. Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PMDOT) 2024 – 2033**

El objetivo al cual contribuye la gestión del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito es “2.1 Coadyuvar en el restablecimiento de la paz, la seguridad y la sana convivencia ciudadana”, alineando las funciones que realiza el Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito a la política “Apoyar a la prevención del delito y las violencias para la seguridad y la convivencia ciudadana.”

Tabla 1 Eje, Objetivo y Política a la que Aporta el CACMQ con sus Funciones.

| Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial- PMDOT (2024-2033) |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |                                                                                                                                                        |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EJE                                                                            | OBJETIVO                                                                                                                                                                                                | POLÍTICA                                                                                         | METAS ANUALIZADAS PARA EL AÑO 2024                                                                                                                     | Porcentaje de cumplimiento de la Meta | Principales resultados alcanzados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dificultades encontradas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana</b>                              | <p><b>Objetivo de desarrollo 2</b></p> <p>Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada, que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz, el orden y la convivencia ciudadana.</p> | Apoyar a la prevención del delito y las violencias para la seguridad y la convivencia ciudadana. | Incrementar en un 100 % la cantidad de operativos interinstitucionales coordinados en apoyo a la seguridad y convivencia ciudadana en el DMQ, al 2033. | 20%                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>•<b>4.456</b> Operativos Interinstitucionales para el Control del Espacio Público y la Seguridad Ciudadana de manera prioritaria: control de armas blancas, venta y consumo de bebidas alcohólicas, control de limpia parabrisas, ejecución de medidas cautelares y de control del uso y consumo de sustancias estupefacientes en el espacio público.</li> <li>•<b>202</b> Operativos Interinstitucionales de Control Ambiental y Gestión de Riesgos realizando: asistencia técnica en respuesta a emergencias de origen natural o antropogénico y el ordenamiento de mercados.</li> <li>•<b>492</b> Operativos interinstitucionales para la Vinculación Social y Convivencia Ciudadana: apoyo a la brigada de salud habitantes de calle, control de fauna urbana y ferias de seguridad.</li> <li>•<b>25</b> Operativos Interinstitucionales de Información y Seguridad Turística como son: acompañamiento a denuncias.</li> <li>•<b>371</b> Alertas de Video Vigilancia</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Desconocimiento y falta de posicionamiento de la imagen institucional, lo que genera confusión con la Agencia Metropolitana de Control y Agencia Metropolitana de Tránsito.</li> <li>•Duplicidad de funciones y competencias con la Agencia Metropolitana de Control.</li> <li>•Incumplimiento de la programación interinstitucional en operativos.</li> <li>•Incremento de la informalidad en el país en un 53,5%, que en DMQ es de 17.000 comerciantes informales, al menos<sup>1</sup>.</li> <li>•Incremento de autorizaciones o permisos para ejercer el trabajo autónomo en zonas no permitidas como son las áreas regeneradas de las Administraciones Zonales y en el Centro Histórico.</li> <li>•Déficit significativo de personal en el Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano para el control del espacio público<sup>2</sup>.</li> </ul> |

**Fuente:** Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Distrito Metropolitano de Quito, 2024-2033 / CACMQ 2024.

<sup>1</sup> Agencia Distrital de Comercio: Número de comerciantes informales. <https://revistagestion.ec/analisis-economia-y-finanzas/el-comercio-informal-es-la-unica-de-subsistencia-para-miles-de/>

<sup>2</sup> Estudio Técnico 2019 “Estimación del Personal del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito septiembre de 2019”, elaborado por el Observatorio Metropolitano de Seguridad, existe un déficit de 1.795 agentes.

### 2.3. Plan Metropolitano de Seguridad y Convivencia Ciudadana 2023 – 2027

El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano articuló su planificación a las directrices de la Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos para el cumplimiento de los objetivos estratégicos a continuación:

Tabla 2 Ejes, Objetivos y Políticas a los que Aporte el CACMQ con sus Funciones.

| Plan Metropolitano de Seguridad y Convivencia Ciudadana |                                                                                                            |                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (2023-2027)                                             |                                                                                                            |                                                                                                                                  |
| Ejes                                                    | Objetivo                                                                                                   | Política                                                                                                                         |
| Matriz de mercados ilegales                             | Coordinar las Estrategias Interinstitucionales de Control Metropolitano en Apoyo a la Seguridad Ciudadana. | Control Interinstitucional en Apoyo a la Seguridad Ciudadana                                                                     |
|                                                         |                                                                                                            | "Prevención de violencias y combate al delito"                                                                                   |
| Incidentes contra la convivencia ciudadana              | Promover Convivencia Ciudadana y Cultura de Paz para Construir Comunidades Resilientes                     | Promoción de Convivencia Ciudadana                                                                                               |
|                                                         | Fortalecer la Organización e Identidad Barrial y Comunitaria para la prevención de las violencias          | Recuperación y Cuidado de Espacios Públicos para la Vida, la Paz y la Seguridad "Espacios públicos Seguros"                      |
| Capacidades de gobernanza                               | Fortalecer las Capacidades Institucionales del Sector Seguridad con Enfoque de Derechos                    | Fortalecimiento Institucional del Sector Seguridad                                                                               |
|                                                         |                                                                                                            | Política de Género para Entidades Municipales con Actividades Complementarias de Seguridad Ciudadana y Control del Orden Público |

**Fuente:** Plan Metropolitano de Seguridad y Convivencia Ciudadana 2023-2027.

El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano, al ser un órgano de ejecución operativa distrital en materia de prevención, disuasión, vigilancia y control del espacio público, realiza las actividades de manera independiente y coordinada con diversas entidades tanto locales como nacionales lo que permite articularse de forma directa e indirecta en los cinco objetivos estratégicos del plan.

### 2.4. Programa de Gobierno para la Alcaldía de Quito 2023 - 2027

El CACMQ aportó al cumplimiento del objetivo *"Mejorar la calidad de vida de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito encaminando hacia un futuro de justicia social y ambiental en donde se asegure el ejercicio de derechos y se promueva la generación de oportunidades, recuperando así su referencialidad nacional e internacional"*.

Tabla 3 Eje, Objetivo y Política al que aporta el CACMQ con sus Funciones.

| Programa de Gobierno para la Alcaldía de Quito (2023-2027) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EJE                                                        | OBJETIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                           | POLÍTICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Principales Acciones Realizadas                                               | Principales Resultados Alcanzados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Hábitat, seguridad y convivencia ciudadana.                | MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO ENCAMINANDO HACIA UN FUTURO DE JUSTICIA SOCIAL Y AMBIENTAL EN DONDE SE ASEGURE EL EJERCICIO DE DERECHOS Y SE PROMUEVA LA GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES, RECUPERANDO ASÍ SU REFERENCIALIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL | <b>Seguridad Ciudadana</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la seguridad a través de la corresponsabilidad ciudadana, el uso responsable del espacio público y su mejoramiento.</li> <li>Fortalecer los sistemas de prevención del abuso y acoso sexual en el sistema de movilidad.</li> <li>Modernizar el sistema de integración de datos e información para la toma de decisiones.</li> </ul> | <b>27.573</b> Operaciones de Control de Espacio Público y Seguridad Ciudadana | Las acciones táctico operativas del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, permitieron el cumplimiento de las políticas públicas metropolitanas en materia de seguridad y convivencia ciudadana con <b>886.298</b> beneficiarios en el espacio público.                                                                              |
|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>2.390</b> Operaciones de Control Ambiental y Gestión de Riesgos            | Se cumplieron acciones de reducción del riesgo, asistencia técnica en respuesta a emergencias de origen natural o antropogénico y fortalecimiento de los servicios de alerta temprana e intervenciones de control ambiental en articulación con la Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos con <b>74.777</b> beneficiarios. |
|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>3.517</b> Operaciones de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana        | Las Operaciones de Vinculación Social y Convivencia ciudadana permitieron implementar estrategias de acercamiento con la comunidad y generar procesos de sensibilización del cuidado del espacio público con <b>135.790</b> beneficiarios.                                                                                                         |
|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Espacio público</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer un modelo de gestión eficiente para el funcionamiento sostenido y el mantenimiento de los espacios públicos.</li> <li>Promover a Quito como una ciudad abierta, garantizando el libre acceso y disfrute de los espacios públicos bajo garantías de seguridad.</li> </ul>                                                              | <b>2.418</b> Centro de Mando y Comunicaciones                                 | Las operaciones del Centro de Mando y Comunicaciones contribuyeron a la atención de alertas en el Sistema Integrado de Seguridad SIS ECU-911 contribuyendo a la seguridad y convivencia ciudadana en el Distrito Metropolitano de Quito con <b>66.870</b> beneficiarios.                                                                           |

**Fuente:** Programa de Gobierno para la Alcaldía de Quito 2023 – 2027 / CACMQ 2024.

### 3. Presupuesto Institucional y Participativo, Aprobado y Ejecutado

En el año 2024, el GAD DMQ en cumplimiento a la normativa vigente, inició la gestión con presupuesto prorrogado, por motivo de las elecciones seccionales, en tal sentido, se mantuvieron los rubros destinados del año anterior y con Ordenanza PMU No. 009-2023, se registra la asignación al Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano Quito, por \$26.620.004,47.

### 3.1. Proforma presupuestaria 2024

El presupuesto asignado permitió la gestión en tres proyectos: Gastos Administrativos, Proyecto de Prevención Situacional y Convivencia Pacífica; y, Remuneración del Personal del CACMQ, tal como se detallan a continuación:

Tabla 4 POA 2024 de CACMQ, por Proyecto

| Proyecto                                                  | Codificado 2024 | Porcentaje Presupuestario 2024 |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| Gastos Administrativos                                    | 1.771.200,00    | 7 %                            |
| Prevención y Control para el buen uso del Espacio Público | 1,584,145,07    | 6 %                            |
| Remuneración del Personal                                 | 23.264.659,40   | 87 %                           |
| Total entidad                                             | 26.620.004,47   | 100 %                          |

**Fuente:** Planificación Institucional CACMQ, 2024.

En el mes de julio 2024, se formalizó mediante el documento GADDMQ-CACMQ-2024-1209-OF, el informe de reforma presupuestaria del CACMQ, mediante el cual se solicitó el incremento de \$12.877,84, de techo presupuestario del proyecto de inversión “Prevención y Control para el buen uso del Espacio Público”, sin modificar la estructura programática, aprobada mediante la Ordenanza PMU No. 010-2024.

Acorde al proyecto de inversión para el ejercicio 2024, se ejecutaron las siguientes actividades:

1. Fortalecimiento en la gestión de operaciones con la dotación de vehículos especializados para servicios de control del buen uso de espacios públicos, fortaleciendo las acciones de patrullaje y disuasión. Se entregaron materiales y equipamiento para las actividades de vinculación social y convivencia ciudadana, como semovientes caninos y equinos con los que se fortaleció el patrullaje en parques y plazas y lugares con alta concurrencia como cercanía de mercados. Se dotó de productos para las campañas educativas e informativas, difusión de mensajes y anuncios de los servicios institucionales dirigidos a grupos sociales en barrios e instituciones.
2. Fortalecimiento tecnológico para las comunicaciones de las unidades misionales del CACMQ, se realizó mediante la dotación de radios inteligentes, en una primera fase (fase final 2027) de transición de tecnología de Motorola al sistema de comunicación LTE que permiten la ampliación del área de cobertura en el DMQ. Se mejoraron las redes y equipamiento para el sistema de comunicación, con lo que se logra tener un mando en línea, optimización de respuesta, a través de reemplazar la estructura piramidal con tecnología, evitando, además, la corrupción.

3. Ejecución de acciones tácticas-operativas de rescate, control ambiental y gestión de riesgos, se equipó con la implementación del puesto de comando en carpas móviles equipadas para la atención en situaciones de emergencia naturales, antropogénicas y actividades de búsqueda, respuesta y coordinación institucional.

A continuación, se presenta el detalle de la ejecución presupuestaria anual, que alcanzó el 84%:

*Tabla 6 Ejecución Presupuestaria de Gasto del Presupuesto Total, por Proyecto*

| Proyecto                                                  | Codificado 2024 | Ejecutado 2024 | Ejecución por proyecto | Porcentaje de Ejecución Presupuestaria 2024 |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------------------|---------------------------------------------|
| Gastos Administrativos                                    | 1.177.200,00    | 1.079.198,24   | 61%                    | 5 %                                         |
| Prevención y Control para el buen uso del Espacio Público | 1.404.961,15    | 736.890,83     | 52%                    | 1%                                          |
| PREVENCIÓN SITUACIONAL Y CONVIVENCIA PACÍFICA             | 192.061,76      | 192.061,76     | 100%                   | 4%                                          |
| Remuneración del Personal                                 | 20.762.317,21   | 18.328.349,12  | 88%                    | 90 %                                        |
| Total entidad                                             | 24.130.540,12   | 20.336.499,95  | <b>84%</b>             | 100 %                                       |

**Fuente:** Cédula de Gasto de Liquidación del ejercicio 2024.

Es importante evidenciar que el 16% del presupuesto total que no se ejecutó, corresponde a pagos de arrastre por los servicios ejecutados en el mes diciembre que se cancelan en enero del siguiente año, y del proceso de contratación de los vehículos especializados (tipo furgoneta) que se entregaron a finales del mes de diciembre del 2024; y, del personal que se desvinculó de la institución en el último trimestre.

#### 4. Ejecución Programática

##### 4.1. Programa Quito sin Miedo

En el Plan Operativo Anual 2024 el CACMQ ejecutó en el marco los programas “Quito sin Miedo” y “Fortalecimiento Institucional”, por lo que el Plan Operativo Anual 2024, tuvo como objetivo: *“Promover y fortalecer la corresponsabilidad ciudadana en los barrios del DMQ a través de la ejecución de actividades con enfoque preventivo para el mejoramiento de la percepción de la seguridad y convivencia social pacífica, en trabajo conjunto con el gobierno nacional y local”*, de manera que se alcanzaron las siguiente metas programáticas:

1. Prevención y Control para el Buen Uso del Espacio Público, contó con una asignación de 1.404.961,15 de los cuales se devengó 736.890,83 lo que representa el 52,4% del codificado.

*Tabla 7 Estructura Programática del Proyecto de Inversión*

| Objetivo Estratégico PMDOT                                                                                                  | Objetivo Operativo                                                                                                                                        | Indicador                                                                                                                                                 | Meta                                                                                                                                                        | Programa        | Proyecto                                                  | Descripción de Ejecución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Presupuesto 2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| OE6. Asegurar una vida plena y justa, con igualdad de oportunidades ; y con acceso a salud, educación, cultura y seguridad. | Incrementar las intervenciones en los servicios de prevención y control del uso adecuado del espacio público, mediante la dotación de bienes y servicios. | PORCENTAJE DE AVANCE EN LA DOTACIÓN A LOS SERVICIOS DE VINCULACIÓN CON LA CIUDADANÍA, POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL Y FUNCIONAMIENTO OPERATIVO DEL CACMQ. | Dotar el 100% de bienes y servicios para la vinculación ciudadana, posicionamiento o institucional y funcionamiento operativo del CACMQ, en el 2024.        | Quito Sin Miedo | Prevención y control para el buen uso del espacio público | Adquisición de semovientes equinos y caninos. Materiales didácticos, equipos como saltarines, inflables, carpas plegables para ferias ciudadanas. Mobiliarios para servicios de vinculación social (incluye teatrinos). Reflector led recargable, consolas y equipos de audio y video para presentaciones en servicios de vinculación y de información turística. | \$1.404.961,15   |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                           | Porcentaje de implementación del plan de mejoramiento de la tecnología de las Comunicaciones para el control del espacio público y apoyo a la seguridad.  | Implementar el 100% del plan de mejoramiento de la tecnología de las comunicaciones para el control del espacio público y apoyo a la seguridad, en el 2024. |                 |                                                           | Implementación de sistema de enlaces de microondas para sitios de repetición, respaldos de energía para comunicaciones, radios inteligentes para las operaciones en espacio público (Fase 2), Drones para prevención y control, Ampliación de la red de comunicaciones, computadoras para reposición por terminación de vida útil.                                |                  |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                           | Porcentaje de cumplimiento del estudio de cerramientos para las Unidades Operativas Zonales en el DMQ.                                                    | Realizar el 100% del estudio de cerramientos para las unidades operativas zonales del CACMQ, en el 2024.                                                    |                 |                                                           | Desarrollo de informes para consultorías de diseño de seguridad física y tecnológica de las infraestructuras a cargo del CACMQ en los que se presta servicios a la ciudadanía y se custodia bienes y equipos necesarios para las operaciones.                                                                                                                     |                  |

|  |  |                                                                                  |                                                                                                          |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | Porcentaje de implementación del puesto de comando móvil para gestión de riesgo. | Implementar el 100% del puesto de comando móvil para acciones tácticas de gestión de riesgo, en el 2024. |  |  | Establecimiento y operación de un "Comando Móvil" estratégico, dotado con la metodología de Puesto de Mando Unificado (PMU), para la gestión in situ de riesgos ante emergencias naturales (deslizamientos, inundaciones, sismos, erupciones volcánicas) y antropogénicas (manifestaciones , explosiones, conmoción social, eventos). |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

2. En el proyecto de inversión Prevención Situacional y Convivencia Pacífica, se realizó la asignación por \$192.061,76, de los cuales se devengó el 100% del codificado, que permitió pagar los vehículos especializados (tipo furgonetas) para los servicios de Unidad Educadores, Grupo de Acción Táctica de Seguridad, Información y Seguridad Turística.

#### 4.2. Fortalecimiento Institucional

1. El proyecto de Gastos Administrativos, con la siguiente estructura programática, tuvo una asignación inicial de \$1.771.200, de los cuales se devengaron \$1.079.198,24, lo que representa el 61% del codificado.
2. En el proyecto de Remuneración de Personal, con la estructura programática que se detalla a continuación, se ejecutó asignación inicial de \$20.762.317,21 de los cuales se devengaron el 88% del codificado.

Tabla 7 Estructura Programática del Proyecto de Gastos Administrativos y Remuneración

| Objetivo Operativo                                                                                                                                                                                                                     | Indicador                                                                                                                                   | Meta                                                                                                                                  | Programa                      | Proyecto                 | Descripción de Ejecución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Presupuesto 2024 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Dotar de servicios, insumos y mantenimiento para las operaciones del CACMQ.</b>                                                                                                                                                     | Porcentaje de ejecución del Plan anual de contrataciones 2024 para el abastecimiento de servicios básicos, logísticos y dotación del CACMQ. | Ejecutar el 100% del Plan anual de contrataciones para el abastecimiento de servicios básicos, logísticos y dotación, en el año 2024. |                               | Gastos Administrativos   | Ejecución del plan de contrataciones para asegurar el suministro de servicios básicos, recursos logísticos, y el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, maquinaria, mobiliario y parque automotor del CACMQ. Esta gestión optimizada de recursos garantiza la continuidad operativa y el cumplimiento efectivo de sus funciones legalmente atribuidas.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | \$1.771.200      |
| <b>Realizar los Operativos de Prevención, Disuasión y Control del uso adecuado del Espacio Público, para coadyuvar con la seguridad ciudadana y fomentar la convivencia social pacífica entre los residentes y visitantes del DMQ.</b> | Número de operativos de prevención, disuasión y control ejecutados en el espacio público del DMQ.                                           | Ejecutar 34.684 operativos de prevención, disuasión, vigilancia y control en el DMQ en el 2024.                                       | Fortalecimiento institucional | Remuneración de Personal | Considera las remuneraciones del personal, así como la evaluación integral del desempeño del Talento Humano del CACMQ en la ejecución de servicios y actividades táctico-operativas inherentes a su competencia institucional. Este proceso considera la criticidad del rol de los Agentes de Control, cuyo óptimo rendimiento depende de una adecuada capacitación, equipamiento (uniformes, armas menos letales, tecnologías y logística), y condiciones favorables de bienestar laboral y salud integral (física, psicológica y emocional), elementos esenciales para la prestación de un servicio de calidad y calidez a la ciudadanía del DMQ. | \$20.762.317,21  |

Las metas programáticas se ejecutaron en el marco del cumplimiento de las competencias como ente complementario de seguridad:

#### Unidad de Control de Espacio Público y Seguridad Ciudadana (UCEPSC)

El Cuerpo de Agentes de Control, a través de la UCEPSC, desempeña un rol fundamental en el control del uso del espacio público y el apoyo a la seguridad ciudadana en el Distrito Metropolitano de Quito.

La UCEPSC ejecuta actividades de apoyo para el control del espacio público en coordinación con la Agencia Metropolitana de Control, además, previene las incivildades que se suscitan en el espacio público como son: el consumo de bebidas alcohólicas y sustancias sujetas a fiscalización, así como el porte de armas blancas, contribuyendo a la mejora de la percepción de seguridad.

En el Sistema Metropolitano de Transporte Público de Pasajeros sirve a la seguridad en andenes y paradas de la Ecovía, Corredor Sur Occidental, Trolebús y Metro de Quito, previniendo el robo, hurto, acoso sexual, consumo de bebidas alcohólicas y el porte de armas blancas.

El CACMQ contribuyó con información primaria para la toma de decisiones respecto al expendio y consumo de bebidas alcohólicas, maltrato animal, mala ocupación del espacio público, contaminación ambiental, verificación de predios abandonados y mal utilizados, venta de sustancias sujetas a fiscalización y la detección de actos vandálicos en manifestaciones y/o plantones.

Además, presta servicio de seguridad física del Palacio Municipal e información a la ciudadanía que acude a realizar trámites municipales.

*Tabla 4 Resultados de la Unidad de Control de Espacio Público y Seguridad Ciudadana*

| Ord. | Unidades Operativas                           | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ámbito Geográfico                   |
|------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1.   | Quitumbe                                      | Se realizaron <b>27.573 Operaciones de Control de Espacio Público y Seguridad Ciudadana</b> en 9 Administraciones Zonales, beneficiando a <b>886.298</b> ciudadanos.<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>7.874</b> Control de paradas del Metro de Quito</li> <li>• <b>5.643</b> Control en espacios públicos</li> <li>• <b>2.219</b> Control del comercio autónomo</li> <li>• <b>2.159</b> Seguridad a instalaciones</li> <li>• <b>2.107</b> Coordinación interinstitucional</li> <li>• <b>1.199</b> Control de limpiaparabrisas</li> <li>• <b>1.591</b> Control y ordenamiento de pasajeros del sistema metropolitano de transporte público</li> <li>• <b>904</b> Control en mercados, ferias y centros de abasto</li> <li>• <b>749</b> Control en instituciones públicas y /o privadas</li> <li>• <b>676</b> Seguridad Ciudadana</li> <li>• <b>724</b> Ejecución de medidas cautelares</li> <li>• <b>570</b> Control en centros educativos</li> <li>• <b>305</b> Control de libadores alrededor de establecimientos educativos, parques y plazas.</li> <li>• <b>197</b> Control en eventos masivos (feriados, festividades) 188 Control de armas blancas en el espacio público</li> <li>• <b>195</b> Control de aceras, fachadas y Atención a visitantes</li> <li>• <b>119</b> Sensibilización y orientación servicios municipales para personas con experiencia de vida en calle, habitante de calle y personas en situación de movilidad humana.</li> <li>• <b>96</b> Control en espectáculos públicos.</li> <li>• <b>51</b> Operativos interinstitucionales para el control de venta y consumo de sustancias estupefacientes y</li> </ul> | Administración Zonal Quitumbe       |
| 2.   | Eloy Alfaro                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Administración Zonal Eloy Alfaro    |
| 3.   | Manuela Sáenz                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Administración Zonal Manuela Sáenz  |
| 4.   | Zonal Mariscal                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Administración Zonal La Mariscal    |
| 5.   | Eugenio Espejo                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Administración Zonal Eugenio Espejo |
| 6.   | La Delicia                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Administración Zonal La Delicia     |
| 7.   | Calderón                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Administración Zonal Calderón       |
| 8.   | Tumbaco                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Administración Zonal Tumbaco        |
| 9.   | Los Chillos                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Administración Zonal Los Chillos    |
| 10.  | Apoyo a la Seguridad en el Transporte Público |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Distrito Metropolitano de Quito     |
| 11.  | Grupo de Acción Táctica y Seguridad GAT-S     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Distrito Metropolitano de Quito     |

|  |  |                                                                                                                                                                        |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | bebidas alcohólicas en espacios públicos, de control de licenciamiento y Atenciones en Alertas e Incidentes con el Centro de mando y comunicaciones y Apoyo al ECU-911 |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**Fuente:** Coordinación de Operaciones CACMQ, 2024.

*Ilustración 1 Control de Espacio Público y Seguridad Ciudadana*



**Fuente:** Comunicación Social, 2024.

### Unidad de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana

Contribuye a construir una ciudad más cohesionada y solidaria, fomentando procesos de vinculación social mediante capacitaciones, talleres, sensibilizaciones, ferias institucionales, show de canes, show de la Metroband, terapias asistidas con canes y equinos lo que contribuye en la aceptación voluntaria de las normas de convivencia.

*Tabla 5 Resultados de la Unidad de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana*

| Ord. | Unidades                                             | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ámbito Geográfico               |
|------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1.   | Unidad de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana | <p>Se realizaron <b>3.517 Operaciones de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana</b> en las 9 Administraciones Zonales, beneficiando a <b>135.790</b> ciudadanos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1.025</b> Actividades recreativas</li> <li>• <b>1.107</b> Apoyo en el control</li> <li>• <b>346</b> Terapia asistida con canes</li> <li>• <b>312</b> Apoyo a la brigada de salud habitantes de calle y sensibilización para orientación hacia los servicios municipales</li> <li>• <b>277</b> Terapia asistida con equinos</li> <li>• <b>113</b> Sensibilización lúdica</li> <li>• <b>106</b> Ferias de servicios institucionales</li> <li>• <b>94</b> Retiro de personas con experiencia de vida en calle que hacen mal uso del espacio público</li> <li>• <b>90</b> Capacitación de proximidad con la ciudadanía,</li> <li>• <b>47</b> Colaboración y atención de solicitudes ante incidentes y/o pedidos de Fiscalía</li> </ul> | Distrito Metropolitano de Quito |

**Fuente:** Coordinación de Operaciones CACMQ, 2024.

*Ilustración 2 Vinculación Social y Convivencia Ciudadana*



**Fuente:** Coordinación de Operaciones, 2024.

### Unidad de Información y Seguridad Turística

Contribuye a la seguridad de turistas nacionales y extranjeros, ubicándose en los principales sitios turísticos de la ciudad como lo es el Centro Histórico y la Plaza Foch.

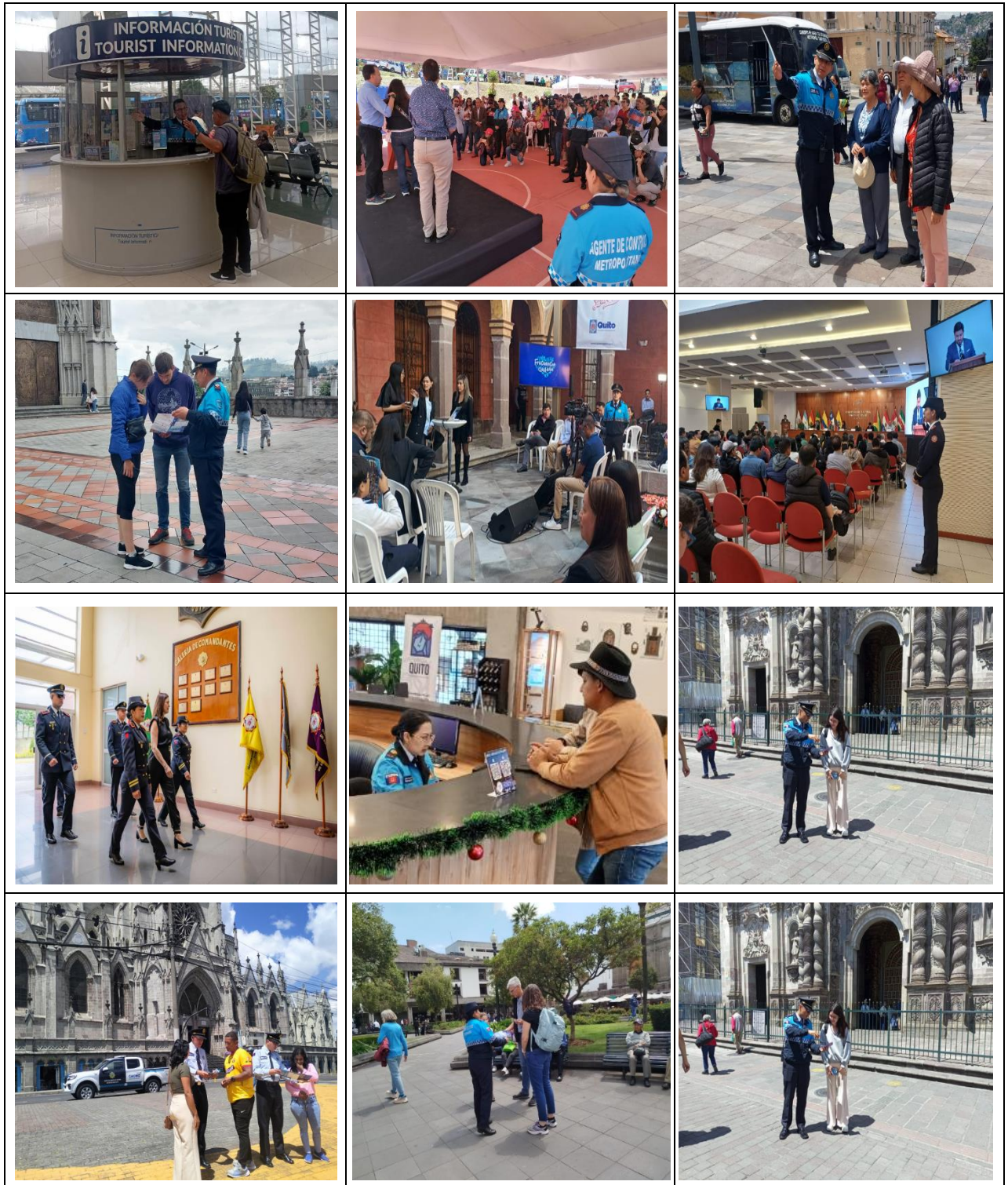
Brinda información turística mediante la realización de guanzas, teatralización de leyendas quiteñas e información en los sitios de Información Turística, actividades que fomenta el turismo en la ciudad. Además, participa en eventos protocolarios de gran realce en la ciudad generando confianza institucional y la mejora de la imagen del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.

*Tabla 6 Resultados de la Unidad de Información y Seguridad Turística*

| Ord. | Unidades                                    | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ámbito Geográfico |
|------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1.   | Unidad de Información y Seguridad Turística | <p>Se realizaron <b>2.596 Operaciones de Información y Seguridad Turística</b> beneficiando a <b>144.396</b> ciudadanos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1.173</b> Atención en Centros de Información Turística y en sitios emblemáticos</li> <li>• <b>809</b> Control y seguridad en plazas y sitios emblemáticos Urbanos y Rurales</li> <li>• <b>204</b> Guanzas de Recorridos en Zonas Especiales de Interés Turístico Urbanos y Rurales del DMQ</li> <li>• <b>120</b> Protocolo y Ceremonias institucional CACMQ</li> <li>• <b>104</b> Leyendas teatralizadas</li> <li>• <b>115</b> Seguridad en plazas y sitios emblemáticos Urbanos y Rurales</li> <li>• <b>11</b> Acompañamiento a denuncias</li> </ul> | Distrital         |

**Fuente:** Coordinación de Operaciones CACMQ, 2024.

*Ilustración 3 Información y Seguridad Turística*



**Fuente:** Coordinación de Operaciones, 2025.

### Unidad de Gestión de Riesgos y Control Ambiental

Contribuye a mejorar la calidad de vida de los habitantes del Distrito Metropolitana de Quito, el apoyo a la gestión de riesgos mediante actividades de prevención y respuesta ante emergencias de origen natural y antrópico, el apoyo al control de la contaminación ambiental y el control del ordenamiento de mercados centros de abasto.

*Tabla 7 Gestión de Riesgos y Control Ambiental*

| Ord. | Unidades                                         | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ámbito Geográfico               |
|------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1.   | Unidad de Control Ambiental y Gestión de Riesgos | <p>Se realizaron <b>2.390 Operaciones de Control Ambiental y Gestión de Riesgos</b> en las 9 Administraciones Zonales lo que benefició a <b>74.777</b> ciudadanos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1.474</b> Intervenciones de control ambiental</li> <li>• <b>275</b> Sensibilización y capacitación para la prevención del riesgo en instituciones públicas o privadas.</li> <li>• <b>460</b> Apoyo a operativos especiales de Control</li> <li>• <b>153</b> Colaboración y atención de solicitudes ante incidentes y/o pedidos de Fiscalía</li> <li>• <b>20</b> Asistencia técnica en respuesta ante emergencias de origen natural o antropogénico</li> <li>• <b>5</b> Operativos interinstitucionales para el apoyo al ordenamiento de mercados</li> <li>• <b>3</b> Operativos especiales de Control de aceras y fachadas</li> </ul> | Distrito Metropolitano de Quito |

**Fuente:** Coordinación de Operaciones CACMQ, 2024.

La Unidad de Gestión de Riesgos y Control Ambiental cumple con la misión de ejecutar procesos de apoyo complementarios en la prevención, reducción y respuesta ante riesgos y control ambiental, con la finalidad de atender incidentes, eventos peligrosos y emergencias de origen natural o antrópicos en el Distrito Metropolitano de Quito.

*Ilustración 4 Gestión de Riesgos y Control Ambiental*



**Fuente:** Coordinación de Operaciones, 2024.

## Centro de Mando y Comunicaciones

Contribuye de manera transversal en la ejecución de las actividades de las Unidades Misionales brindando el soporte de las comunicaciones, coordinando recursos y gestionando requerimientos ciudadanos mediante coordinación interinstitucional con el Sistema Integrado de Seguridad SIS-ECU 911.

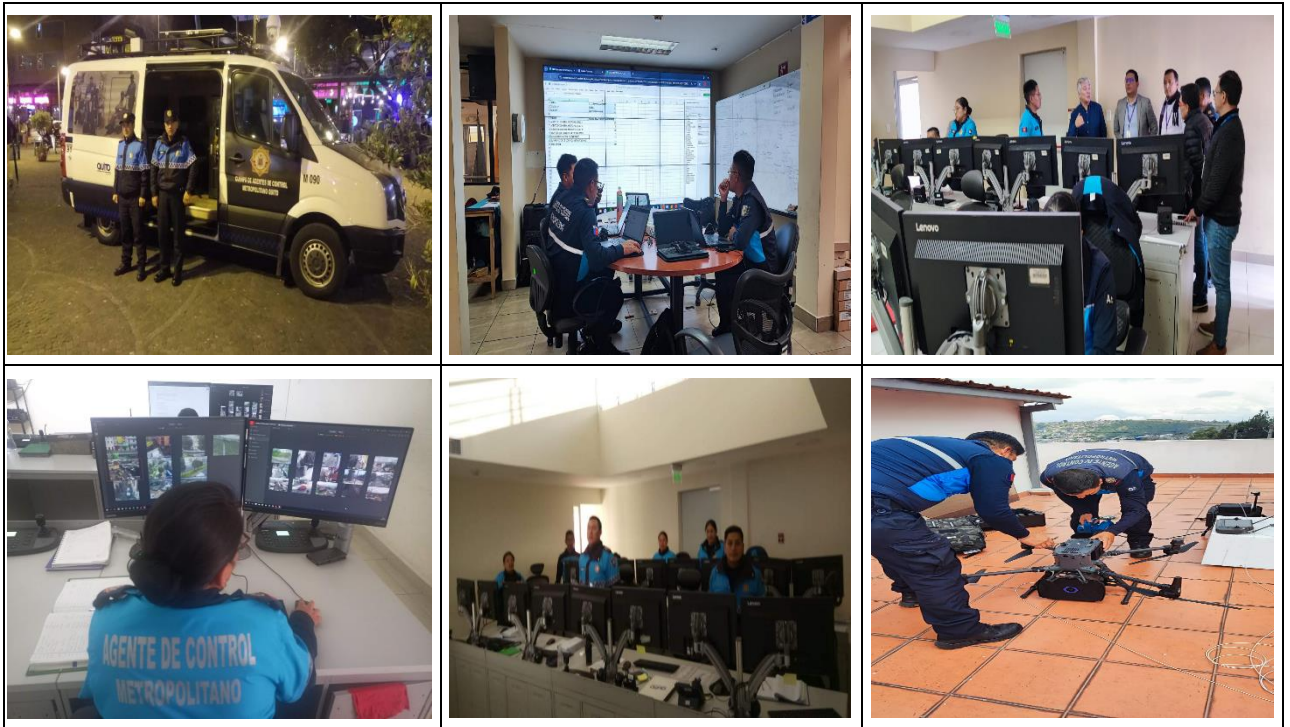
*Tabla 8 Centro de Mando y Comunicaciones*

| Ord. | Unidades                         | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ámbito Geográfico               |
|------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1.   | Centro de Mando y Comunicaciones | <p>Se realizaron <b>2.418 Operaciones del Centro de Mando y Comunicaciones</b> lo que benefició a <b>66.870</b> ciudadanos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>742</b> Alertas video Vigilancia y radio despacho</li> <li>• <b>746</b> Indicadores de despacho, vigilancia a través de cámaras</li> <li>• <b>369</b> COE-M (georreferenciación)</li> <li>• <b>338</b> Reportes de control del CMC Móvil</li> <li>• <b>223</b> Vigilancia con aeronaves no tripuladas</li> </ul> | Distrito Metropolitano de Quito |

**Fuente:** Coordinación de Operaciones CACMQ, 2024.

*Ilustración 5 Centro de Mando y Comunicaciones*





Fuente: Centro de Mando y Comunicaciones, 2024.

#### 4.3. Principales Logros

El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito contribuyó a la seguridad ciudadana en el Distrito Metropolitano de Quito con la presencia en 09 Administraciones Zonales para lo que se gestionaron los siguientes hitos:

- **Dotación de uniformes para 1200 Agentes Metropolitanos de Control:** La dotación de uniformes al Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito contribuye a la identificación de seguridad para la ciudadanía y mejora la imagen de la institución ya que genera mayor visibilidad, reconocimiento y confianza por parte de la comunidad, influyendo directamente en la percepción de seguridad en Distrito Metropolitano de Quito.

Genera un sentido de pertenencia al personal, incentivando al mejor desempeño en los servicios ya que transmite orden y profesionalismo, en actividades rutinarias como emergentes.

Ilustración 6 Entrega de Uniformes al Personal del CACMQ





**Fuente:** Unidad Administrativa de Talento Humano, 2024.

- **Actualización del plan de capacitación especializado para los Agentes de Control Metropolitano a nivel nacional e internacional:** La calidad y eficacia de la atención en los servicios a la comunidad mejora con la ejecución de Plan de Capacitación actualizado, que desarrolle las habilidades y competencias de los Agentes de Control Metropolitanos para el desempeño y adaptación al cumplimiento de las funciones establecidas en la normativa legal vigente.

*Tabla 9 Capacitaciones Realizadas por el CACMQ*

| No. | CAPACITACIONES                                                                                         | FECHA DE INICIO | FECHA DE FINALIZ. | NÚMERO DE PARTICIPANTES | UNIDAD O GRUPO                                   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------------|--------------------------------------------------|
| 1   | PLAN DEL PROGRAMA DE DESARROLLO CONTINUO "COMUNICACIÓN TECNOLÓGICA DEL CACMQ Y PROGRAMAS DE OFIMÁTICA" | 19/2/2024       | 28/3/2024         | 95                      | PERSONAL DE SEGURIDAD DE INSTALACIONES CACMQ     |
| 2   | CHARLA "EL BUEN USO DE LOS IMPLEMENTOS CANINOS"                                                        | 23/2/2024       | 23/2/2024         | 15                      | PERSONAL DE LA UCMAC                             |
| 3   | LENGUA EN SEÑAS                                                                                        | 1/4/2024        | 26/4/2024         | 76                      | DIFERENTES UNIDADES O GRUPO OPERATIVOS DEL CACMQ |
| 4   | PRIMERAS JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN                             | 13/5/2024       | 13/5/2024         | 33                      | DIFERENTES UNIDADES O GRUPO OPERATIVOS DEL CACMQ |

|    |                                                                                           |           |            |      |                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | CURSO DE NATACIÓN                                                                         | 6/5/2024  | 14/6/2024  | 35   | DIFERENTES UNIDADES O GRUPO OPERATIVOS DEL CACMQ                                  |
| 6  | TOMA DE DECISIONES PARA EL MANDO DEL CACMQ                                                | 14/5/2024 | 6/6/2024   | 74   | RESPONSABLES DE LAS UNIDADES O GRUPO OPERATIVOS DEL CACMQ                         |
| 7  | NORMATIVA QUE REGULA EL COMERCIO AUTONOMO                                                 | 28/5/2024 | 30/5/2024  | 300  | DIFERENTES UNIDADES O GRUPO OPERATIVOS DEL CACMQ                                  |
| 8  | ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS EN ACTIVIDAD FÍSICA, DEPORTE Y ENTRENAMIENTO               | 3/6/2024  | 24/6/2024  | 15   | DIFERENTES UNIDADES O GRUPO OPERATIVOS DEL CACMQ                                  |
| 9  | RIESGOS ERCONOMICOS Y PSICOSOCIALES                                                       | 10/6/2024 | 6/7/2024   | 6    | PERSONAL DE LA UNIDAD DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL                            |
| 10 | CURSO TALLER SEGURIDAD FÍSICA DE INSTALACIONES                                            | 1/7/2024  | 26/7/2024  | 72   | PERSONAL DE SEGURIDAD DE INSTALACIONES CACMQ                                      |
| 11 | REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY ORGANICA DE TRANSPARENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | 15/7/2024 | 15/8/2024  | 1114 | TODO EL PERSONAL DEL CACMQ                                                        |
| 12 | CURSO DE PILOTOS DE NAVES NO TRIPULADAS                                                   | 12/8/2023 | 23/8/2024  | 22   | PERSONAL DE MANDO Y COMUNICACIONES, CONTROL AMBIENTAL, GAT-R, COMUNICACIÓN SOCIAL |
| 13 | CURSO GESTIÓN DE RIESGOS                                                                  | 23/9/2024 | 4/10/2024  | 23   | PERSONAL DEL CACMQ Y LA CIUDADNIA DEL DMQ                                         |
| 14 | CURSO "COMUNICACIÓN TECNOLÓGICA Y PROGRAMAS DE OFIMÁTICA"                                 | 23/9/2024 | 28/10/2024 | 24   | PERSONAL DE INSPECTORES Y SUBINSPECTORES                                          |
| 15 | CURSO ACCIÓN TÁCTICA CON EL GOE                                                           | 30/9/2024 | 5/10/2024  | 63   | PERSONAL GRUPO GAT-S                                                              |
| 16 | CURSO GESTIÓN DE RIESGOS                                                                  | 23/9/2024 | 18/10/2024 | 37   | PERSONAL DEL CACMQ Y LA CIUDADNIA DEL DMQ                                         |
| 17 | CURSO PRIMEROS AUXILIOS                                                                   | 7/10/2024 | 18/10/2024 | 43   | PERSONAL DEL CACMQ Y LA CIUDADNIA DEL DMQ                                         |
| 18 | TRANSVERSALIZACIÓN DEL ENFOQUE DE GÉNERO PARA EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO                 | 9/2/2024  | 29/2/2024  | 1100 | TODO EL PERSONAL DEL CACMQ                                                        |

|    |                                                                                                                                                                        |            |            |      |                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------|----------------------------|
| 19 | TALLER INDUCCIÓN – REINDUCCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL                                                                                                        | 22/2/2024  | 22/3/2024  | 1100 | TODO EL PERSONAL DEL CACMQ |
| 20 | NORMAS ÉTICAS DE CONDUCTA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL G6                                                                                                                   | 24/7/2024  | 29/7/2024  | 1100 | TODO EL PERSONAL DEL CACMQ |
| 21 | CURSO TICS PARA LA GESTIÓN PÚBLICA                                                                                                                                     | 9/9/2024   | 13/9/2024  | 10   | PERSONAL DE TICS           |
|    | "DERECHOS HUMANOS, Y EN LA PREVENCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN, ACOSO LABORAL, VIOLENCIA CONTRA LA MUJER Y TODA FORMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y LAS POSIBLES CONSECUENCIAS" | 28/10/2024 | 27/12/2024 | 1100 | TODO EL PERSONAL DEL CACMQ |

**Fuente:** Unidad de Formación Capacitación Especialización y Doctrina, 2024.

Tabla 10 Cursos Impartidos por el CACMQ a Entidades Complementarias de Seguridad

| No. | CAPACITACIONES                                                                                     | FECHA DE INICIO | FECHA DE FINALIZ. | NÚMERO DE PARTICIPANTES | UNIDAD O GRUPO              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 1   | PROGRAMA DE DESARROLLO CONTINUO "AGENTES, DERECHOS Y COMUNIDAD"                                    | 8/1/2024        | 9/1/2024          | 5                       | GAD GUALAQUIZA              |
| 2   | PROGRAMA DE DESARROLLO CONTINUO "AGENTES, DERECHOS Y COMUNIDAD"                                    | 29/1/2024       | 9/2/2024          | 7                       | GAD PEDRO VICENTE MALDONADO |
| 3   | PROGRAMA DE DESARROLLO CONTINUO "AGENTES, DERECHOS Y COMUNIDAD"                                    | 15/7/2024       | 19/7/2024         | 16                      | GAD RUMIÑAHUI               |
| 4   | GESTIÓN DE RIEGOS AGENTES DE CONTROL MUNICIPAL DEL GAD RUMIÑAHUI                                   | 22/7/2024       | 26/7/2024         | 8                       | GAD RUMIÑAHUI               |
| 4   | CURSO DE INGLÉS BÁSICO PARA CIRCULACIÓN PEATONAL / SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA GAD RUMIÑAHUI | 29/7/2024       | 9/8/2024          | 8                       | GAD RUMIÑAHUI               |

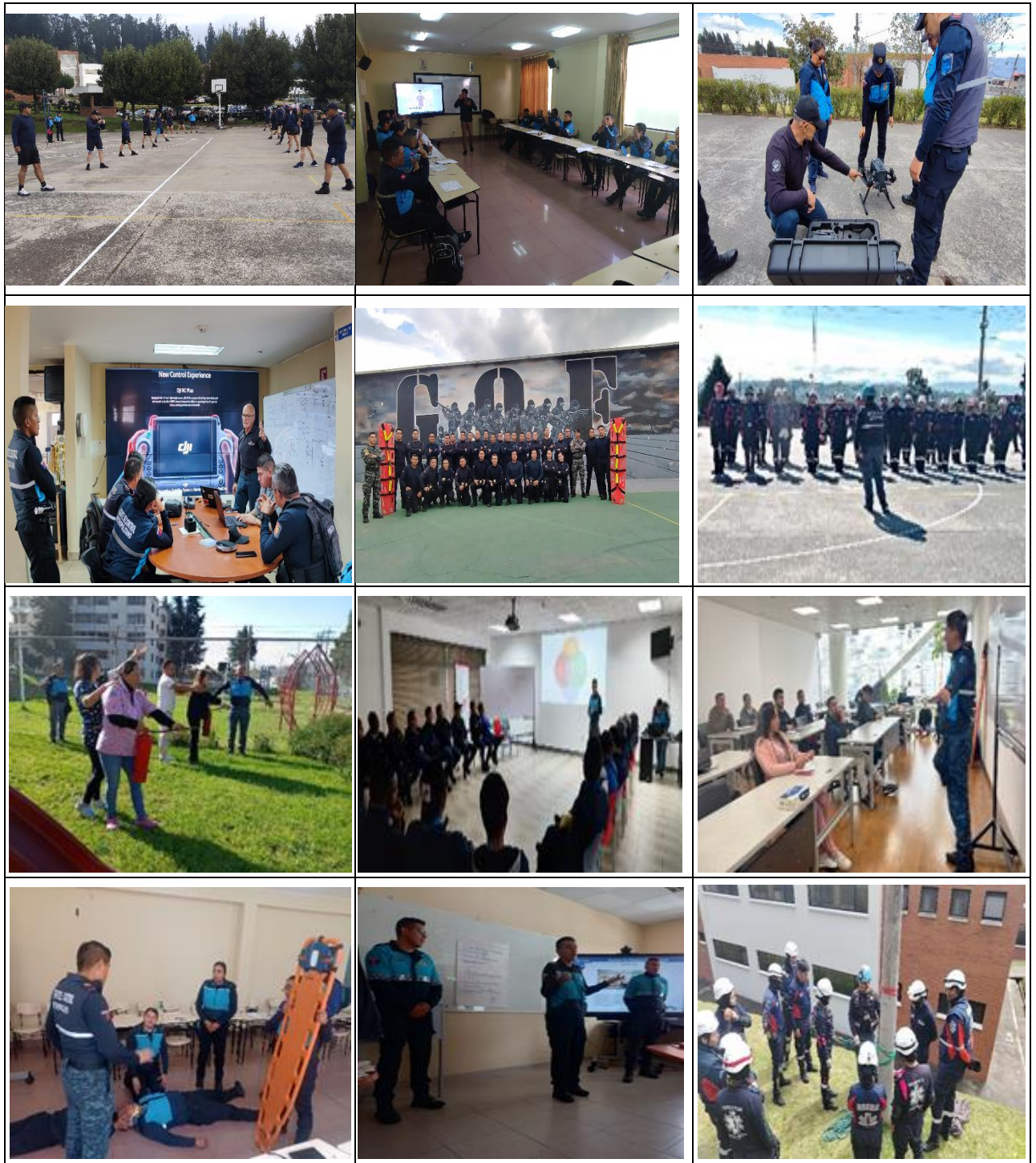
**Fuente:** Unidad de Formación Capacitación Especialización y Doctrina, 2024.

Tabla 11 Coordinación Interinstitucional

| No. | CAPACITACIONES                            | FECHA DE INICIO | FECHA DE FINALIZ. | NÚMERO DE PARTICIPANTES | UNIDAD O GRUPO                              |
|-----|-------------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------------|---------------------------------------------|
| 1   | MEDIDAS CAUTELARES DE RETIROS/RETENCIONES | 15/1/2024       | 29/1/2024         | 15                      | DIRECCIÓN METROPOLITANA DE INSPECCIÓN (AMC) |

**Fuente:** Unidad de Formación Capacitación Especialización y Doctrina, 2024.

Ilustración 7 Capacitaciones Realizadas en el 2024



**Fuente:** Unidad de Formación Capacitación Especialización y Doctrina, 2024.

- **Recepción de implementos para la base de operaciones móvil del Grupo de Acción Táctica de Riesgos (GAT-R):** La adquisición de implementos para la base de operaciones móvil del Grupo de Acción Táctica y Rescate permite una mayor capacidad de despliegue, cobertura y capacidad de respuesta ante emergencias y participación en macro eventos, así como la coordinación eficaz con los entes competentes de la Gestión de Riesgos en el Distrito Metropolitano de Quito, mejorando las condiciones de trabajo del capital humano durante despliegues prolongados y una oportuna gestión de la información in situ.

*Ilustración 8 Base de Operaciones Grupo de Acción Táctica y Rescate*



**Fuente:** Grupo de Acción Táctica y Rescate, 2024.

- **Homologación y propuesta del Plan de Carrera para el CACMQ:** Elaboración de la propuesta de homologación y ubicación del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito en cumplimiento a la Resolución del Ministerio de Trabajo Nro. MDT-2024-044, logrando la ubicación de 944 Agentes de Control, representando un avance significativo en la organización, funcionamiento y establecimiento del régimen COESOP en el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.

Elaboración de la propuesta del Plan Carrera para el Cuerpo de Agentes de Control que permita el desarrollo profesional y personal de los servidores que pertenecen a la institución desde el ingreso a la carrera hasta la cesación de funciones.

*Ilustración 9 Homologación y Ubicación del Personal del CACMQ*



**Fuente:** Unidad de Comunicación Social, 2024.

- Ilustración 10 Capacitación Radios Inteligentes*



Se emitió además, el Reglamento del Procedimiento para el Pago del Valor por Concepto de Alimentación para el Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito a la Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos.

## 5. Adquisición de Bienes / Contratación de Servicios

A continuación, se presentan los procesos de compra que llevo a cabo el CACMQ en el periodo 2024.

Tabla 12 Resumen de Procesos de Contratación CACMQ 2024

| Tipo de Contratación               | Número Total Adjudicados | Valor Total Adjudicados | Número total finalizados | Valor total finalizados | Link a los medios de verificación                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Catálogo Electrónico               | 5                        | \$126.501,22            | 2                        | \$6.536,14              | <a href="https://mdmqdireccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/ticscacmq_quito_gob_ec/EqakT4kgrWJPg3yIv3PziQBPDNEmxOCxQ7Poly2L6Yxsg?e=EY3ryM">https://mdmqdireccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/ticscacmq_quito_gob_ec/EqakT4kgrWJPg3yIv3PziQBPDNEmxOCxQ7Poly2L6Yxsg?e=EY3ryM</a>   |
| Cotización                         | 2                        | \$164.267,17            | 0                        | \$0,00                  | <a href="https://mdmqdireccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/ticscacmq_quito_gob_ec/EsNgQ-uDEmlAskQwV38CQ-8B0536UEV_Sy2yo-iquNx4ug?e=RqUDQf">https://mdmqdireccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/ticscacmq_quito_gob_ec/EsNgQ-uDEmlAskQwV38CQ-8B0536UEV_Sy2yo-iquNx4ug?e=RqUDQf</a> |
| Ínfima Cuantía                     | 18                       | \$68.171,82             | 13                       | \$46.915,90             | <a href="https://mdmqdireccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/ticscacmq_quito_gob_ec/EiEJb6q2GxBlvHEaQHWr99cBBCsM96oN_I-eJqiv-UVGTA?e=GrlnuQ">https://mdmqdireccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/ticscacmq_quito_gob_ec/EiEJb6q2GxBlvHEaQHWr99cBBCsM96oN_I-eJqiv-UVGTA?e=GrlnuQ</a> |
| Menor Cuantía (bienes y servicios) | 1                        | 44.779,66               | 0                        | \$0,00                  | <a href="https://mdmqdireccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/ticscacmq_quito_gob_ec/EvTA6W94bVNAjOfHSahY_5MBeT7jFSeEXdUkDC9NqXOptQ?e=vp7cid">https://mdmqdireccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/ticscacmq_quito_gob_ec/EvTA6W94bVNAjOfHSahY_5MBeT7jFSeEXdUkDC9NqXOptQ?e=vp7cid</a> |
| Subasta Inversa Electrónica        | 21                       | \$1.328.466,86          | 8                        | \$592.011,47            | <a href="https://mdmqdireccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/ticscacmq_quito_gob_ec/EtfensydAL5PvEGQEKgx5KABxEWs2CHWodOXm7ab9iy6-g?e=6CRBVW">https://mdmqdireccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/ticscacmq_quito_gob_ec/EtfensydAL5PvEGQEKgx5KABxEWs2CHWodOXm7ab9iy6-g?e=6CRBVW</a> |
| Ferias Inclusivas                  | 3                        | \$109.674               | 0                        | \$0,00                  | <a href="https://mdmqdireccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/ticscacmq_quito_gob_ec/Ett_k5qn8j5MnZ6rTAfoYHABjI3NtvbrVd3pOCRmtdENug?e=vLHQOI">https://mdmqdireccioninformatica-my.sharepoint.com/:f/g/personal/ticscacmq_quito_gob_ec/Ett_k5qn8j5MnZ6rTAfoYHABjI3NtvbrVd3pOCRmtdENug?e=vLHQOI</a> |

Fuente: Coordinación Administrativa Financiera y TIC, 2024.

## 6. Enajenación de Bienes / Donación

El Cuerpo de Agente de Control Metropolitano de Quito en el año 2024 no realizó enajenación de bienes o recibió donaciones.

## 7. Compromisos Asumidos con la Comunidad

### 7.1. Plan de Trabajo Acciones de Mejora

Tabla 13 Plan de Acciones de Mejora

| Compromiso                                                                                                                 | Objetivo                                                                                                                                                                                       | Responsable de Cumplimiento                                                    | % de Cumplimiento de Actividad | Descripción de Actividades Realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Medios de Verificación                                                                                                                                                                          | Link a los Medios de Verificación |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Convenio de cooperación interinstitucional con la Universidad UTE e ITECSUR</b>                                         | Crear espacios de colaboración entre el Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito y la academia que fortalezcan la resiliencia de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito | Coordinación de Operaciones / Unidad de Gestión de Riesgos y Control Ambiental | 50%                            | El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, en colaboración con la Universidad UTE, preparó el borrador y el informe de motivación de un convenio. Ambos documentos fueron enviados a la Unidad de Asesoría Jurídica.                                                                                                                                                                                                                     | GADDMQ-CACMQ-CO-GRCA-GR-2024-0688-M<br>GADDMQ-CACMQ-CO-GRCA-GR-2024-0977-M<br>GADDMQ-CACMQ-CO-GRCA-GR-2024-1058-M                                                                               | <a href="#">Compromiso 1</a>      |
| <b>Apoyo de la Asamblea de Quito para las coordinaciones interinstitucionales para la prevención en gestión de riesgos</b> | Fortalecer la cultura de prevención en la comunidad para la gestión de riesgos ante emergencias de origen natural o antropogénico                                                              | Coordinación de Operaciones / Unidad de Gestión de Riesgos y Control Ambiental | 100%                           | El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito coordinó con la Sra. Beatriz González la programación de las capacitaciones en los siguientes temas:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Primer Respondiente Comunitario.</li> <li>• Primeros auxilios.</li> <li>• Evacuación y prevención ante la caída de árboles.</li> </ul> Las mismas que se llevaron a cabo en los barrios Jipijapa, 6 de Diciembre, Los Laureles y Monteserrín. | GADDMQ-CACMQ-CO-GRCA-GR-2024-0769-M<br>GADDMQ-CACMQ-CO-GRCA-GR-2024-0856-M<br>GADDMQ-CACMQ-CO-GRCA-GR-2024-0977-M<br>GADDMQ-CACMQ-CO-GRCA-GR-2024-1058-M<br>GADDMQ-CACMQ-CO-GRCA-GR-2024-1147-M | <a href="#">Compromiso 2</a>      |

|                                                                                                              |                                                                                                           |                                                                           |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                           |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Realizar guianza turística teatralizada 01 vez al mes en la Calle la Ronda                                   | Fomentar la apropiación histórica y cultural en barrios tradicionales del Distrito Metropolitano de Quito | Coordinación de Operaciones / Unidad de Información y Seguridad Turística | 100% | Se implementaron dos iniciativas en la calle la Ronda:<br>• Tour Nocturno "Miércoles Todos al Centro"<br>• Guianzas turísticas<br>Actividades que promovieron el turismo y fortalecieron la imagen institucional del CACMQ.                                                                                                                                                                   | GADDMQ-CACMQ-CO-IST-2024-0334-M                                                                                                           | <a href="#">Compromiso 3</a> |
| Programar guías teatralizadas en los barrios de Quito, empezando en el Centro Histórico                      |                                                                                                           |                                                                           | 100% | Se programaron y realizaron tours y guías con énfasis al Centro Histórico, destacando la realización del Tour "San Marcos Patrimonial y Cultural".                                                                                                                                                                                                                                            | Oficio Nro. EPMGDT-GG-2024-1085<br>GADDMQ-CACMQ-CO-IST-IT-2024-0673<br>GADDMQ-CACMQ-CO-IST-2024-0928-M<br>GADDMQ-CACMQ-CO-IST-2024-1496-M | <a href="#">Compromiso 4</a> |
| Participar en las ferias organizadas en los barrios de UIO, para mantener una vinculación con la ciudadanía. |                                                                                                           |                                                                           | 100% | El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito participó en diversos eventos que fomentaron la vinculación con la comunidad. Estos incluyeron una feria de seguridad, "Volviendo al Parque la Carolina", un Cine Comunitario en la Parroquia Nanegalito, el LIII Congreso Eucarístico y el III Taller sobre el Cuidado del Espacio Público y la Conservación del Patrimonio Cultural. | GADDMQ-CACMQ-2024-1349-OF<br>GADDMQ-CACMQ-CO-IST-ST-2024-0337                                                                             | <a href="#">Compromiso 5</a> |

|                                                                                                        |                                                                          |  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                              |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Articular con la Casa Somos los servicios brindados por la Unidad de Información y seguridad Turística |                                                                          |  | 100% | Se diseñaron cinco guías turísticas adaptadas específicamente para los participantes de los Centros de Experiencia del Adulto Mayor de la Unidad Municipal Patronato San José, en colaboración con Casas Somos.                                                                                                                                 | <p>INFORMES CEAM</p> <p>GADDMQ-CACMQ-CO-IST-IT-2024-0745</p> <p>GADDMQ-CACMQ-CO-IST-IT-2024-0746</p> <p>GADDMQ-CACMQ-CO-IST-IT-2024-0773</p> <p>GADDMQ-CACMQ-CO-IST-IT-2024-0779</p> <p>GADDMQ-CACMQ-CO-IST-ST-2024-0788</p> | <a href="#">Compromiso 6</a> |
| Trabajar continuamente con el CETI, mediante invitaciones desde el CACMQ.                              |                                                                          |  | 100% | Se realizaron tours educativos y recreativos para niños y niñas del Centro de Erradicación del Trabajo Infantil, lo que incluyó la visita al Observatorio Astronómico, visita al Parque la Alameda y la Leyenda Teatralizada de Cantuña.                                                                                                        | <p>GADDMQ-CACMQ-CO-IST-2025-0031-M</p> <p>GADDMQ-CACMQ-CO-IST-2025-0031-M</p>                                                                                                                                                | <a href="#">Compromiso 7</a> |
| Adaptar las leyendas con temas educativos y necesidades de los estudiantes de los Colegios de UIO.     |                                                                          |  | 100% | El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, llevó a cabo diversas actividades de difusión cultural y patrimonial en colegios del Distrito Metropolitano de Quito, incluyendo la representación de leyendas quiteñas como la del Padre Almeida, Marianita y el Toro y tradiciones de antaño y una guía al Centro Histórico de Quito. | <p>GADDMQ-CACMQ-CO-IST-2024-0417</p> <p>GADDMQ-CACMQ-CO-IST-2025-0031-M</p> <p>GADDMQ-CACMQ-CO-IST-2024-1496-M</p>                                                                                                           | <a href="#">Compromiso 8</a> |
| Trasladar la demanda ciudadana a AMC, para que realicen controles en la Calle la Ronda                 | Dar atención a la demanda ciudadana formulada en el proceso de Rendición |  | 100% | El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito gestionó el requerimiento ciudadano con la Agencia Metropolitana de Control                                                                                                                                                                                                              | GADDMQ-CACMQ-2024-1146-OF                                                                                                                                                                                                    | <a href="#">Compromiso 9</a> |

|                                                                                                                                                |                                                                                                                                               |                                                                                    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Trasladar la demanda ciudadana con Quito Turismo para habilitar los talleres cerrados en la Calle la Ronda, especialmente el taller de trompos | de Cuentas CACMQ 2023                                                                                                                         |                                                                                    | 100% | El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito gestionó el requerimiento ciudadano con la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | GADDMQ-CACMQ-2024-1141-OF                                                                                                               | <a href="#">Compromiso 10</a> |
| Coordinar de forma integral los servicios de la Unidad de Información Turística y Seguridad Turística, para una atención más ágil.             | Optimizar el acceso a los servicios de Información y Seguridad Turística del CACMQ                                                            |                                                                                    | 100% | El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito en cumplimiento a lo establecido en la Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos, optimizó los trámites administrativos en línea para el fácil acceso de la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito incluyéndose entre ellos a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información Turística del CACMQ</li> <li>• Servicios protocolarios del CACMQ para eventos de relevancia local y nacional en el DMQ</li> </ul> | <a href="https://www.cacmq.gob.ec/tramites.html">https://www.cacmq.gob.ec/tramites.html</a>                                             |                               |
| Analizar la propuesta de la Fundación Dianética, a fin de buscar un convenio en temas de valores, derechos humanos y prevención de drogas      | Desarrollar habilidades y competencias para impartir capacitaciones y crear conciencia sobre valores, derechos humanos y prevención de drogas | Coordinación de Operaciones / Unidad de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana | 100% | El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito analizó la propuesta de realizar un convenio con la Fundación Dianética, determinando que no es necesario realizar un convenio para realizar las capacitaciones al encontrarse previamente establecidas en                                                                                                                                                                                                                                                    | GADDMQ-CACMQ-CO-VC-VS-2024-0779-M<br>GADDMQ-CACMQ-CO-VC-2024-0814-M<br>GADDMQ-CACMQ-CO-VC-2024-0817-M<br>GADDMQ-CACMQ-CO-VC-2025-0009-M | <a href="#">Compromiso 12</a> |

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |  |             | el Plan de Capacitación del CACMQ con temas de prevención de adicciones, inteligencia emocional y derechos humanos.                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                               |                               |
| <b>Realizar las ferias ciudadanas en las parroquias rurales.</b>                                                                                               | Promover los servicios del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, su acceso gratuito y el fomento de una cultura de buen uso del espacio público |  | <b>100%</b> | El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito realizó 4 ferias ciudadanas en las parroquias rurales de Atahualpa, Pintag, Nono y Pacto.                                                                                                                                                                   | GADDMQ-CACMQ-CO-VC-VS-2024-0776-M<br>GADDMQ-CACMQ-CO-VC-VS-EC-2024-1045-M<br>GADDMQ-CACMQ-CO-VC-2024-0817-M<br>GADDMQ-CACMQ-CO-VC-2024-0965-M | <a href="#">Compromiso 13</a> |
| <b>Analizar el incremento de talento humano en los Grupos de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana (Curso de Formación de nuevos Agentes de Control).</b> | Analizar el talento humano necesario para brindar un servicio de calidad en la realización de actividades de vinculación social y convivencia ciudadana.       |  | <b>100%</b> | El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, analizó la necesidad de incrementar personal en la Unidad de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana para lo cual elaboró el Informe Técnico Nro. GADDMQ-CACMQ-CO-VC-2024-0064-IT insumo para la solicitud de incorporación de personal en el año 2025. | GADDMQ-CACMQ-CO-VC-VS-EC-2024-1014-M<br>GADDMQ-CACMQ-CO-VC-VS-2024-0763-M<br>GADDMQ-CACMQ-CO-VC-2024-0920-M<br>GADDMQ-CACMQ-CO-VC-2025-0009-M | <a href="#">Compromiso 14</a> |

|                                                                                                                                                         |                                                                                       |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                  |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Agendar una reunión con las fundaciones que reciben el servicio de terapia asistida con canes y equinos a fin de mejorar la calidad del servicio</b> | Coordinar acciones de mejora en los servicios de terapia asistida con canes y equinos | <b>100%</b> | El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, mantuvo una reunión del 12 de septiembre de 2024 con representantes de varias organizaciones (GOTAEL, FUSEM, Hermano Miguel, EMAUS, TASE, RAPHA, FUNCOIN Norte y Sur, Ayudemos a Vivir, Albergue San Juan de Dios Centro, INSFIDIM, Cambiando Vidas, FUNEAM, Luz Esparza, Hospital San Juan de El Tingo, C.S Puengasí, FUNSEN Geriátricos) con temas relacionados con la continuidad de terapias asistidas con canes y equinos, la especificación de los días de terapia, la disponibilidad de personal profesional (terapistas) y la cantidad de sesiones mensuales. | GADDMQ-CACMQ-CO-VC-2024-0817-M                                   | <a href="#">Compromiso 15</a> |
|                                                                                                                                                         |                                                                                       |             | El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito implementó mejoras en los servicios que brinda la Unidad de Vinculación y Convivencia Ciudadana, incluyendo la adquisición de semovientes caninos y equinos y la capacitación al personal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | GADDMQ-CACMQ-CO-VC-2024-0965-M<br>GADDMQ-CACMQ-CO-VC-2025-0009-M |                               |

**Fuente:** Planificación-Coordinación de Operaciones CACMQ 2024.

## 8. Consultas Ciudadanas

### 8.1. Evaluación del Informe Preliminar de Rendición de Cuentas 2024

Se desarrolló la reunión de la Comisión Mixta para la elaboración del Informe de Rendición de Cuentas, en la cual se realizó la consulta del Sr. Asambleísta del Distrito Metropolitano de Quito Edison Xavier Nagua Monar “¿Por qué fue tan baja la ejecución en el proyecto de inversión en el año 2024?”

#### Respuesta

El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito al ser una institución operativa contó una mayor asignación presupuestaria al proyecto de Remuneración de Personal, lo que permite la ejecución de los servicios a la comunidad.

### 8.2. Consultas Ciudadanas

Tabla 14 Consultas Ciudadanas

| Consulta Realizada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Respuesta CACMQ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “Casi la mayoría de los Agentes Metropolitanos de Control se pasan en los teléfonos celulares descuidando sus labores”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Con el fin de optimizar las actividades de los Agentes Metropolitanos de Control en el espacio público, fue remitida el 14 de marzo del 2025 la Circular Nro. GADDMQ-CACMQ-2025-0021-C, la “Disposición de uso del celular en las jornadas laborales”, que son de cumplimiento obligatorio y que es controlado por los Jefes de Zonas y de Áreas.</p> <p>Es importante que la ciudadanía conozca que, para la operación en el control del espacio público, seguridad e información de turismo, gestión de riesgo y otras actividades en campo se está dotando al personal con radios inteligentes, para recibir las disposiciones, realizar tomas fotográficas/videos, registrar las actividades para llenado del sistema de incidentes en tiempo real para la supervisión a través del geo posicionamiento, Esta tecnología es la transición de las radios Motorola que permite la convergencia de sistemas de radiocomunicación convencional con sistemas de comunicación LTE, por las necesidades de comunicación actuales.</p> <p>Agradecemos las observaciones ciudadanas que nos permiten mejorar las actividades en cumplimiento de las competencias de apoyo a la seguridad ciudadana.</p> |
| “No existe control en el espacio público; existen ciudadanos que se apropian de los parques, aceras y realizan construcciones precarias y hasta de hormigón armado (parque García Moreno y Leopoldo Benítez; urbanización Acosta Soberon en Conocoto; existe contaminación acústica, visual y ambiental; también una acumulación de ventas informales a pie, y vehículos livianos, semipesados y pesados convirtiéndose en un mercado total”. | <p>Las acciones que corresponden ejecutar al CACMQ, de acuerdo a sus funciones, en este tema, se ha ejecutado lo siguiente:</p> <p>a) En cumplimiento de la función “Ejecutar las órdenes de la autoridad competente para controlar el uso del espacio público”, el Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, asigna para la zona del Valle de Los Chillos, acorde a la capacidad operativa actual, 25 Agentes de Control Metropolitanos, que laboran en dos turnos, con los cuales se realizan patrullajes y operativos de prevención, disuasión y control para el uso adecuado de los espacios públicos.</p> <p>b) En ejercicio de la función “Controlar en coordinación con el organismo técnico de vigilancia, auditoría, intervención y control de las actividades ambientales, el CACMQ refuerza las actividades de patrullaje ejecutando el plan de operaciones de control, en las 9 administraciones zonales, con 18 Agentes de Control que se desplazan en motocicletas, a fin de alcanzar la mayor cobertura de control.</p>                                                                                                                                                     |
| “Las personas que frecuentan los parques y/o se apoderan, talan indiscriminadamente árboles de especies nativas de muchos años causando un daño a la naturaleza y ambiente”.                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Las actividades de control llevadas a cabo por el CACMQ, en cumplimiento de su Plan de Operación de Control Ambiental y a solicitud del ECU 911, implican un acercamiento con las personas que realizan la tala de árboles. Durante este proceso, se solicita el permiso de “Aprovechamiento Forestal”, verificando la fecha correspondiente. En caso de que no se disponga de dicho permiso o que las fechas no sean las adecuadas, se coordina con la Agencia Metropolitana de Control para el correspondiente trámite administrativo sancionador.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                | <p>Las actividades de control ambiental se las realiza en coordinación con la Secretaría de Ambiente y con la Policía Ambiental de ser el caso.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------|----|----------|----|------------------------|-------------------|----------|----|--------------|---|-------------|----|----------------|----|------------|----|-------------|----|---------------|-----|----------|----|----------|----|---------|----|--------------|------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|----|--------------------------------|----|----------------------------------|----|-------------------|----|-------------------------------|----|---------------------------------------|----|---------|----|--------------------|----|--------------------------------------|----|-----------------------------------|----|------------------------------------|----|----------------------------|----|---------------------------------------|----|--------------------------------------------|----|--------------|------------|------------------------|-------------------|-----------------------------|---|-------------------|----|--------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------|------------|
| <p>"Más atención por parte de los Agentes Metropolitanos de control para los barrios. AMC"</p> | <p>El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, es el órgano de ejecución operativa cantonal en materia de prevención, disuasión, vigilancia y control del espacio público en el Distrito Metropolitano de Quito, cuyas funciones definidas legalmente se ejecutan con personal uniformado, que en el año 2024 inició con un numérico de 1.156 Agentes y culminó en diciembre con 1.095 Agentes.</p> <p>Personal Cesante CACMQ Años 2024-2025</p> <table> <tr> <th>Renuncias/ Compra de Renuncias con Indemnización / Jubilación</th><th>Nro. De Agentes de Control Metropolitano de Quito</th></tr> <tr> <td>Año 2024</td><td>61</td></tr> <tr> <td>Año 2025</td><td>10</td></tr> </table> <p>La distribución de asignaciones, se puede observar en la Tabla 2. En esta fecha, se cuentan con 1.085 Agentes, de los cuales el 18,71% son mujeres y 81,29% hombres. El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito cuenta con personal distribuido en las 9 Administraciones Zonales de manera fija y en la Administración Zonal Chocó Andino bajo previa solicitud de acuerdo a la capacidad del personal que en el año 2025 es de 1. 085 Agentes de Control distribuidos de la siguiente manera:</p> <p>Distribución por Unidad Operativa Zonal CACMQ 2025.</p> <table> <tr> <th>Unidad Operativa Zonal</th><th>Personal Asignado</th></tr> <tr> <td>Calderón</td><td>22</td></tr> <tr> <td>Chocó Andino</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Eloy Alfaro</td><td>29</td></tr> <tr> <td>Eugenio Espejo</td><td>36</td></tr> <tr> <td>La Delicia</td><td>24</td></tr> <tr> <td>Los Chillos</td><td>25</td></tr> <tr> <td>Manuela Sáenz</td><td>243</td></tr> <tr> <td>Mariscal</td><td>17</td></tr> <tr> <td>Quitumbe</td><td>28</td></tr> <tr> <td>Tumbaco</td><td>23</td></tr> <tr> <td><b>Total</b></td><td><b>447</b></td></tr> </table> <p>Distribución por Servicios Distritales CACMQ 2025.</p> <table> <tr> <th>Grupo Operativo / Distrital</th><th>Personal Asignado</th></tr> <tr> <td>Coordinación de Operaciones</td><td>17</td></tr> <tr> <td>Apoyo a la Seguridad Ciudadana</td><td>13</td></tr> <tr> <td>Centro de Mando y Comunicaciones</td><td>36</td></tr> <tr> <td>Control Ambiental</td><td>18</td></tr> <tr> <td>Control en Transporte Público</td><td>39</td></tr> <tr> <td>Control en Transporte Público Metro Q</td><td>41</td></tr> <tr> <td>ECU 911</td><td>42</td></tr> <tr> <td>Gestión de Riesgos</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Grupo de Acción Táctica de Seguridad</td><td>66</td></tr> <tr> <td>Información y Seguridad Turística</td><td>31</td></tr> <tr> <td>Operadores de vehículos operativos</td><td>38</td></tr> <tr> <td>Seguridad de Instalaciones</td><td>23</td></tr> <tr> <td>Seguridad Palacio Municipal / Escolta</td><td>39</td></tr> <tr> <td>Vinculación Social y Convivencia Ciudadana</td><td>67</td></tr> <tr> <td><b>Total</b></td><td><b>495</b></td></tr> </table> <p>Personal Administrativo CACMQ 2025.</p> <table> <tr> <th>Grupos Administrativos</th><th>Personal asignado</th></tr> <tr> <td>Unidad de Asesoría Jurídica</td><td>4</td></tr> <tr> <td>Dirección General</td><td>65</td></tr> <tr> <td>Unidad de Administrativa de Talento Humano</td><td>32</td></tr> <tr> <td>Coordinación Administrativa Financiera y de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</td><td>37</td></tr> <tr> <td><b>Total</b></td><td><b>138</b></td></tr> </table> | Renuncias/ Compra de Renuncias con Indemnización / Jubilación | Nro. De Agentes de Control Metropolitano de Quito | Año 2024 | 61 | Año 2025 | 10 | Unidad Operativa Zonal | Personal Asignado | Calderón | 22 | Chocó Andino | 0 | Eloy Alfaro | 29 | Eugenio Espejo | 36 | La Delicia | 24 | Los Chillos | 25 | Manuela Sáenz | 243 | Mariscal | 17 | Quitumbe | 28 | Tumbaco | 23 | <b>Total</b> | <b>447</b> | Grupo Operativo / Distrital | Personal Asignado | Coordinación de Operaciones | 17 | Apoyo a la Seguridad Ciudadana | 13 | Centro de Mando y Comunicaciones | 36 | Control Ambiental | 18 | Control en Transporte Público | 39 | Control en Transporte Público Metro Q | 41 | ECU 911 | 42 | Gestión de Riesgos | 30 | Grupo de Acción Táctica de Seguridad | 66 | Información y Seguridad Turística | 31 | Operadores de vehículos operativos | 38 | Seguridad de Instalaciones | 23 | Seguridad Palacio Municipal / Escolta | 39 | Vinculación Social y Convivencia Ciudadana | 67 | <b>Total</b> | <b>495</b> | Grupos Administrativos | Personal asignado | Unidad de Asesoría Jurídica | 4 | Dirección General | 65 | Unidad de Administrativa de Talento Humano | 32 | Coordinación Administrativa Financiera y de Tecnologías de la Información y Comunicaciones | 37 | <b>Total</b> | <b>138</b> |
| Renuncias/ Compra de Renuncias con Indemnización / Jubilación                                  | Nro. De Agentes de Control Metropolitano de Quito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Año 2024                                                                                       | 61                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Año 2025                                                                                       | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Unidad Operativa Zonal                                                                         | Personal Asignado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Calderón                                                                                       | 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Chocó Andino                                                                                   | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Eloy Alfaro                                                                                    | 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Eugenio Espejo                                                                                 | 36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| La Delicia                                                                                     | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Los Chillos                                                                                    | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Manuela Sáenz                                                                                  | 243                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Mariscal                                                                                       | 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Quitumbe                                                                                       | 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Tumbaco                                                                                        | 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| <b>Total</b>                                                                                   | <b>447</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Grupo Operativo / Distrital                                                                    | Personal Asignado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Coordinación de Operaciones                                                                    | 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Apoyo a la Seguridad Ciudadana                                                                 | 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Centro de Mando y Comunicaciones                                                               | 36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Control Ambiental                                                                              | 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Control en Transporte Público                                                                  | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Control en Transporte Público Metro Q                                                          | 41                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| ECU 911                                                                                        | 42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Gestión de Riesgos                                                                             | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Grupo de Acción Táctica de Seguridad                                                           | 66                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Información y Seguridad Turística                                                              | 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Operadores de vehículos operativos                                                             | 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Seguridad de Instalaciones                                                                     | 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Seguridad Palacio Municipal / Escolta                                                          | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Vinculación Social y Convivencia Ciudadana                                                     | 67                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| <b>Total</b>                                                                                   | <b>495</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Grupos Administrativos                                                                         | Personal asignado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Unidad de Asesoría Jurídica                                                                    | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Dirección General                                                                              | 65                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Unidad de Administrativa de Talento Humano                                                     | 32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| Coordinación Administrativa Financiera y de Tecnologías de la Información y Comunicaciones     | 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |
| <b>Total</b>                                                                                   | <b>138</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               |                                                   |          |    |          |    |                        |                   |          |    |              |   |             |    |                |    |            |    |             |    |               |     |          |    |          |    |         |    |              |            |                             |                   |                             |    |                                |    |                                  |    |                   |    |                               |    |                                       |    |         |    |                    |    |                                      |    |                                   |    |                                    |    |                            |    |                                       |    |                                            |    |              |            |                        |                   |                             |   |                   |    |                                            |    |                                                                                            |    |              |            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuáles son las estrategias que aplican para propender la convivencia pacífica en el Espacio Público?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Las principales estrategias establecidas en el Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito son:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades lúdicas recreativas 1.025 en las que se incluyen el show del metrino y sus amigos, show de canes, show de la Metroband.</li> <li>• Terapia Asistida con Canes y Equinos 658 en atención a personas vulnerables.</li> <li>• Capacitación de proximidad a la ciudadanía: 90</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| "Favor hablar sobre el Plan de Carrera porque la Unidad encargada manda para aprobar sin exponer a los efectivos el Plan".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mediante Circular Nro. GADDMQ-CACMQ-2025-0053-C, de fecha 06 de mayo de 2025, la Dirección General socializó al personal del CACMQ con relación al Plan Carrera "(...), mismo que actualmente se encuentra en proceso de revisión en la Dirección Metropolitana de Talento Humano, para su posterior aprobación por el Señor Alcalde Metropolitano".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| "Colaboración en la implementación de programas educativos orientados para fortalecer los valores fundamentales de la sociedad, tales como la honestidad, el respeto, la responsabilidad y la cultura de paz. A través de charlas, talleres y jornadas comunitarias, eventos en donde se aborden temas clave para la cooperación entre los ciudadanos, resolución pacífica de conflictos, el entendimiento mutuo y de esta manera ayudar a otros a llevar una vida mejor".                                                                                                 | El cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito cuenta con el trámite administrativo de Capacitación para la Seguridad y Convivencia Ciudadana, el cual consiste en atender las solicitudes de capacitación de la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito en general, en temas fundamentales para la seguridad y convivencia ciudadana como son: uso adecuado del espacio público, liderazgo comunitario, riesgos sociales entre otros.<br>El link de acceso al servicio es <a href="https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=254">https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=254</a>                                                                                    |
| "Colaboración en la implementación de programas educativos orientados a proporcionar información basada en hechos sobre el consumo de drogas, con el objetivo de que jóvenes y adultos puedan tomar decisiones informadas y llevar una vida libre de sustancias. A través de charlas, talleres y jornadas comunitarias, promover actividades accesibles y eficaces para todas las edades, fomentando la prevención desde una perspectiva no impositiva, que impulsa la reflexión, el respeto propio, la responsabilidad y el fortalecimiento de la convivencia ciudadana". |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| "Colaboración en la implementación de programas educativos orientados a enseñar a jóvenes y adultos sobre los Derechos Humanos, específicamente la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, con el objetivo de inspirarlos a convertirse en defensores valiosos de la tolerancia y la paz. A través de charlas, talleres y jornadas comunitarias diseñados para involucrar e interesar a personas de diferentes generaciones. Fundación Jóvenes por los Derechos Humanos".                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>"Introducción y Contexto</p> <p>Breve presentación de la entidad y su misión.</p> <p>Contexto general del periodo que se informa.</p> <p>Cumplimiento Normativo</p> <p>Resumen de la normativa vigente y cómo se ha cumplido.</p> <p>Ejemplos de acciones tomadas para hacer cumplir leyes y ordenan"</p>                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Conforme lo establece la Resolución CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en el que se establece el Reglamento de Rendición de Cuentas con los parámetros específicos del Informe de Rendición de Cuentas.</p> <p>El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, da cumplimiento a al contenido establecido el mismo que puede ser visualizado en el presente informe.</p> <p>Link de acceso a la Resolución CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 <a href="https://www.cpcas.gob.ec/wp-content/uploads/2021/03/RESOLUCION-No.-CPCCS-PLE-SG-069-2021-476.pdf">https://www.cpcas.gob.ec/wp-content/uploads/2021/03/RESOLUCION-No.-CPCCS-PLE-SG-069-2021-476.pdf</a></p> |
| "Aviso previo al ingreso al cuerpo de control metropolitano de Quito"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | En el año 2024 el CACMQ no contó con el proceso de ingreso de nuevo personal, para el año 2025 se tiene planificado realizar la convocatoria ciudadana para aspirantes a Agentes de Control Metropolitano de Quito a través de los principales medios de comunicación y página web institucional en el mes de julio del año en curso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| "Tener más acercamientos con los Comités de Seguridad y Riesgos, para el trabajo conjunto con la Comunidad de los Barrios".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | El CACMQ realiza coordinaciones interinstitucionales de acuerdo a las competencias y funciones establecidas en la normativa legal vigente, en el ámbito de la seguridad coordina con la Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos, Policía Nacional del Ecuador y el Sistema Integrado de Seguridad SIS ECU-911, como entidad complementaria de apoyo a la seguridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| "Control de espacios públicos y manejo de problemas con la ciudadanía que realiza venta informal"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | El Cuerpo de Agentes de Control en apoyo a la Agencia Metropolitana de Control, ejecuta intervenciones operativas para el control del espacio público.<br><br>Con referencia a la resolución de conflictos incorpora esta temática en los procesos de capacitación continua del personal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| "Inequidades y desequilibrios socio territoriales, potencialidades y fortalezas y oportunidades con las que cuenta la ciudad".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | No es competencia del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| "Coordinación con fiscalía y otras instituciones del estado para ayudar en la búsqueda de personas desaparecidas".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito realiza actividades de búsqueda y localización de personas desaparecidas a través del Grupo de Acción Táctica y Rescate en cumplimiento a la función de Apoyo a la Gestión de Riesgos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |

**Fuente:** Planificación Institucional, 2024.

### 8.3. Consultas Realizadas en el Evento de Deliberación Pública CACMQ 2024

*Tabla 15 Consultas Ciudadanas Deliberación Pública CACMQ 2024*

[illegible]

**Fuente:** Planificación Institucional, 2025.

## 9. Referencias

- Asamblea Nacional del Ecuador. (21 de Junio de 2017). Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público. San Francisco de Quito, Pichincha, Ecuador: Registro Oficial. Obtenido de [https://esacc.corteconstitucional.gob.ec/storage/api/v1/10\\_DWL\\_FL/eyJYXJwZXRhIjoicm8iLCJ1dWkljoInjY4ZTBhYzYtZTg2MS00M2U1LTk0NmYtNzViY2M1MmVhY2Q2LnBkZiJ9](https://esacc.corteconstitucional.gob.ec/storage/api/v1/10_DWL_FL/eyJYXJwZXRhIjoicm8iLCJ1dWkljoInjY4ZTBhYzYtZTg2MS00M2U1LTk0NmYtNzViY2M1MmVhY2Q2LnBkZiJ9)
- Concejo Metropolitano de Quito. (12 de Abril de 2024). Ordenanza Metropolitana de Codificación del Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito. Distrito Metropolitano de Quito, Pichincha, Ecuador: Concejo Metropolitano de Quito. Obtenido de [https://www7.quito.gob.ec/mdmq\\_ordenanzas/Administraci%C3%B3n%202023-2027/Ordenanzas/2024/ORD-072-2024-MET%20-%20C%C3%93DIGO%20MUNICIPAL%20CODIFICACI%C3%93N.pdf](https://www7.quito.gob.ec/mdmq_ordenanzas/Administraci%C3%B3n%202023-2027/Ordenanzas/2024/ORD-072-2024-MET%20-%20C%C3%93DIGO%20MUNICIPAL%20CODIFICACI%C3%93N.pdf)
- Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. (28 de Febrero de 2025). RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-007-E-2025-0070. Distrito Metropolitano de Quito, Pichincha, Ecuador. Obtenido de [https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2025/03/punto\\_2\\_resolucion\\_no\\_\\_cpccs-ple-sg-007-e-2025-0070\\_firmado-signed0900018001740884325.pdf](https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2025/03/punto_2_resolucion_no__cpccs-ple-sg-007-e-2025-0070_firmado-signed0900018001740884325.pdf)
- Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. (10 de Marzo de 2021). RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-76. Obtenido de <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2021/03/RESOLUCION-No.-CPCCS-PLE-SG-069-2021-476.pdf>
- Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito. (s.f.). *Nuestra Historia - Etapas de evolución histórica*. Distrito Metropolitano de Quito, Pichincha, Ecuador. Obtenido de <https://cacmq.gob.ec/historia.html>
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito. (2024). *Plan Metropolitano de Desarrollo y*. Distrito Metropolitano de Quito. Obtenido de [https://gobiernoabierto.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2024/06/PMDOT-2024-2033\\_-\\_Plan-Metropolitano-de-Desarrollo-y-Ordenamiento-Territorial.pdf](https://gobiernoabierto.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2024/06/PMDOT-2024-2033_-_Plan-Metropolitano-de-Desarrollo-y-Ordenamiento-Territorial.pdf)
- Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos. (2023). *PLAN METROPOLITANO DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA 2023-2027*. Distrito Metropolitano de Quito. Obtenido de <https://seguridad.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/Plan-Metropolitano-de-Seguridad-Ciudadana-Version-Web.pdf>

