

Valoración del Representante Ciudadano

Como Representante Ciudadano, es un honor dirigirme a ustedes en este evento que fortalece la transparencia de la gestión y fomenta la participación ciudadana. Instancia que permitió realizar aportes para mejorar los servicios que recibimos por parte del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito.

Durante este proceso de Rendición de Cuentas, hemos participado activamente en las reuniones mantenidas con los representantes del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito para elaborar y evaluar el Informe de Rendición de Cuentas así como la metodología de la deliberación. Además, hemos verificado que se cumplan los plazos determinados por la normativa vigente y el acceso a la información disponible en su página web.

En las reuniones, hemos analizado el trabajo desempeñado por el Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito en el año 2024, en cada una de las competencias y funciones establecidas para cada una de las Unidades al servicio de la comunidad como son la Unidades de Control de Espacio Público y Seguridad Ciudadana, Vinculación Social y Convivencia Ciudadana, Gestión de Riesgos y Control Ambiental e Información y Seguridad Turística, que sin duda fortalecen la convivencia pacífica en el Distrito Metropolitano de Quito.

Hoy conocemos con mayor claridad el rol que cumplen los Agentes en el control del comercio no regularizados en la ciudad y hasta dónde llegan sus competencias de carácter disuasivo.

Mantener el orden en una ciudad que acoge a muchos migrantes y personas que buscan subsistir no es fácil, sin embargo durante el año 2024 los Agentes de Control han participado en operativos interinstitucionales para mantener la ciudad ordenada y segura.

Con el apoyo a la seguridad, han realizado controles preventivos en los exteriores de colegios y escuelas han contribuido a precautelar la integridad de la comunidad educativa, así como el apoyo al control de libadores ha contribuido a mantener el orden en los alrededores de las universidades.

La loable labor de monitoreo en quebradas para evitar la descarga de escombros y la coordinación de su limpieza es una medida preventiva esencial para evitar deslaves en épocas lluviosas. Destacamos también el profesionalismo del grupo de Gestión de Riesgos, que apoya a la Fiscalía General del Estado en labores críticas de búsqueda y rescate de personas desaparecidas, también el trabajo conjunto en la capacitación de nuestra Policía Nacional con la unidad UN BAC.

Es imperativo resaltar el trabajo de los grupos de vinculación ciudadana. A través de ellos, el CACMQ mantiene contacto directo con la ciudadanía, ofreciendo servicios que impactan positivamente a personas vulnerables, como las terapias asistidas con canes y caballos para pacientes con discapacidad. Estas iniciativas fortalecen, sin duda, la convivencia pacífica en el Distrito Metropolitano de Quito.

El grupo de Información y Seguridad Turística realiza una labor loable, contribuyendo a preservar nuestra memoria histórica mediante teatralizaciones de leyendas y tradiciones. Sus guanzas en varios idiomas a turistas nacionales y extranjeros permiten conocer el legado histórico y los lugares emblemáticos de nuestra hermosa capital, aportando significativamente al cuidado de nuestro patrimonio cultural.

Para culminar, hago un pedido especial a las autoridades. Entendemos que los Agentes de Control cuentan con equipamiento de armas menos letales para precautelar su seguridad durante el desempeño de sus funciones. Sin embargo, solicito encarecidamente que se les dote de más equipamiento y de todo el apoyo necesario para que puedan desempeñar sus funciones con mayor seguridad y seguir brindando a la ciudadanía los servicios esenciales que nuestra ciudad tanto necesita.

Muchas gracias y buenos días.

Luis Alberto Segarra Pacheco
Representante Ciudadano