


<p>ACTA No. 08</p> <p>RENDICIÓN DE CUENTAS 2025</p>		 <p>CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO DE QUITO Barrio las Mallas Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre Teléfono: (02) 3730980 Ext. 1007</p>	
LUGAR:	Cuartel General del CACMQ	ORGANIZA:	Magister Katyana Rojas Coordinadora de Rendición de Cuentas Delegada de la Dirección General del CACMQ
FECHA:	22/05/2026	ÁREA:	Planificación Institucional
TEMA:	Reporte de la deliberación pública del CACMQ para la Rendición de Cuentas 2025.		
1. ARTICIPANTES:			
	<ul style="list-style-type: none"> • Representantes de la Ciudadanía Sr. Luis Segarra Comité de Seguridad Zona Eugenio Espejo Sra. María de los Ángeles Guamán Fundación Entre Angeles • Responsables del CACMQ Coordinadora de Rendición de Cuentas CACMQ Magister Katyana Rojas Director General del CACMQ Inspector César Calvache 		
2. COMPONENTES PARA EL REPORTE:			
	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de participantes al evento de deliberación pública de la Rendición de Cuentas 2025. • Revisión de la deliberación pública de la Rendición de Cuentas 2025. • Participación de los Representantes de la Ciudadanía. • Participación del Representante Institucional Director General del CACMQ. • Acciones en las Mesas Temáticas, actas y compromisos. • Difusión y transmisión del evento de deliberación Pública RdC 2025. 		
3. DESARROLLO			
	<p>La participación de la ciudadanía, representante de colectivos educativos, sociales, de los Comités de Seguridad del DMQ y de los servidores y funcionarios del CACMQ, en el evento de deliberación de la Rendición de Cuentas 2025, generó el espacio para el intercambio de experiencias y de información sobre la gestión del CACMQ y los requerimientos de la comunidad.</p> <p>Se aplicó la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-0-2026-0030, como base para la organización del evento de deliberación en el CACMQ, y se determinan las actividades a realizar por cada integrante del equipo institucional para el desarrollo del evento conforme el Orden del Día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Se realizó el registro de 82 participantes en el evento de deliberación pública del CACMQ, en formatos físicos, cumpliendo la normativa legal vigente y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, todos los asistentes conocieron sobre la metodología del evento y la protección de sus datos con el consentimiento del uso de su imagen e información personal. 2) La Srta. Licenciada María Jose Reyes, delegada de la Unidad de Comunicación Social del CACMQ, dio la bienvenida al evento de deliberación pública a la ciudadanía, a los servidores, funcionarios y Autoridades presentes, así como la explicación del orden del día, metodología y acciones a desarrollarse en los diferentes espacios participativo, lo que consta en el https://www.youtube.com/watch?v=v900e0PT9iM hasta el minuto 06:20 		

- 3) Participó el representante de la ciudadanía Sr. Luis Segarra, delegado del Comité de Seguridad Zona Eugenio Espejo con la evaluación de los servicios y de la Gestión del CACMQ 2025, así como de la organización del proceso de rendición de cuentas, lo que consta en el link <https://www.youtube.com/watch?v=v900e0PT9iM>, desde el minuto 06:20 hasta 13:35.
- 4) Participa la representante de la ciudadanía Sra. María de los Ángeles Guaman, Directora de la Fundación Entre Angeles, con la evaluación de los servicios y de la Gestión del CACMQ 2025, así como de la organización del proceso de Rendición de Cuentas, lo que consta en el <https://www.youtube.com/watch?v=v900e0PT9iM>, desde el minuto 13:35 hasta 22:35.
- 5) El señor Inspector César Calvache Director General del CACMQ, presentó la gestión realizada en el 2025, con los principales resultados operativos, administrativos, la coordinación interinstitucional, el cumplimiento a las políticas y regulaciones institucionales, el bienestar de los servidores de la entidad de seguridad, el fortalecimiento de las capacidades institucionales, mejora de las capacitaciones y modernización con las adquisiciones de bienes, logística y tecnologías; así como, el cumplimiento de los compromisos desarrollados conjuntamente con la comunidad desde el 2024, y la proyección del trabajo en comunidad para el 2027, lo que consta en el <https://www.youtube.com/watch?v=v900e0PT9iM> desde el minuto 25:30 hasta 51:50.
- 6) Se presentaron en el evento de deliberación pública 06 consultas de los participantes, relacionadas con: la participación en la Administración del Chocó Andino, la incorporación de nuevo personal, nuevos planes para el CACMQ y profesionalización, incremento de los servicios y cobertura en la Administración Zonal Tumbaco y en todo el DMQ, actividades de terapias con semovientes canes y equinos, participación de actividades de vinculación y proximidad con la ciudadanía, dando respuesta por parte de la Máxima Autoridad, fueron explicadas, resueltas, canalizadas y registradas para la incorporación en el gestión institucional, las mismas que consta en el <https://www.youtube.com/watch?v=v900e0PT9iM> desde el minuto 55:38 hasta 1:09:03.
- 7) Se presentó un evento cultural, teatralizado y turístico por parte del CACMQ, que consta en el <https://www.youtube.com/watch?v=v900e0PT9iM> desde 1:10:15 hasta 1:50:20
- 8) Se conformaron las mesas temáticas de trabajo relacionadas con los servicios y funciones del CACMQ, para la recopilación de comentarios, sugerencias y recomendaciones a ser incorporadas en los compromisos para la gestión institucional; se integraron 04 mesas temáticas:
 - Vinculación Social y Convivencia Ciudadana.
 - Control del Espacio Público y Apoyo a la Seguridad Ciudadana.
 - Gestión de Riesgos y Control Ambiental.
 - Información y Seguridad Turística.El desarrollo de las mesas, determinación de recomendaciones y compromisos, constan en el <https://www.youtube.com/watch?v=v900e0PT9iM> desde 1:50:30 hasta 1:58:50.
- 9) En la plenaria, se suscribieron las actas con los compromisos entre la ciudadanía y el CACMQ.
- 10) El evento de deliberación se desarrolló en el Auditorio del Cuartel General del CACMQ, el martes 19 de mayo del 2020 desde las 09:00, evento presencial, transmitido y grabado para la difusión en la ciudadanía, usuarios, servidores y funcionarios del CACMQ y autoridades del DMQ.

La difusión del evento consta en la página web institucional del CACMQ, las redes sociales institucionales y medios de comunicación de difusión colectiva.
- 11) A las 13:0 finalizó el evento de deliberación pública del proceso de Rendición de Cuentas del CACMQ 2025, que consta en el enlace digital:

<https://www.youtube.com/watch?v=v900e0PT9iM>

<https://www.facebook.com/share/p/19AAmZJ68r/>
<https://cerolatitud.ec/tendencias/cacmq-supera-metas-operativas-del-poa-2025-con-mas-de-1-4-millones-de-beneficiarios-e-invierte-1-3-millones-en-contratacion-publica/>
<https://www.facebook.com/share/r/1F43tr9gqi/>

4. ACUERDOS Y COMPROMISOS

Compromisos en las Mesas Temáticas del evento de deliberación pública del proceso de Rendición de Cuentas CACMQ 2025:

Mesa de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana:

1. Coordinar capacitaciones para el personal en temas diversos por parte de las fundaciones.
2. Continuar con las terapias con semovientes para las fundaciones.

Mesa de Control de Espacio Público y Seguridad Ciudadana:

1. Brindar 2 capacitaciones al año en las administraciones zonales dirigidas a la ciudadanía (consejos de seguridad de los barrios) con el tema del cuidado del espacio público y las funciones del CACMQ.
2. Realizar sensibilizaciones y ferias del cuidado del espacio público y las funciones del CACMQ, dirigidas a las unidades educativas, 2 Unidades Educativas por administración zonal en el año, para alumnos de 5to, 6to año de las escuelas (10 años en adelante).

Mesa de Gestión de Riesgos y Control Ambiental:

1. Realizar patrullajes de Control del Ruido en el sector de Calderón - Carapungo.
2. Realizar la difusión de las actividades institucionales referentes a la Gestión de Riesgos y Control Ambiental.
3. Efectuar de forma permanente las capacitaciones que se realizan a la comunidad en referente a la Gestión de Riesgos.

Mesa de Información y Seguridad Turística

1. Realizar recorridos turísticos teatralizados con fundaciones, comunidad e instituciones educativas especialmente de parroquias rurales.
2. Capacitar a unidades educativas que tienen especialidad en el área turística.
3. Coordinar con el área correspondiente dentro del CACMQ, para fortalecer la difusión de los servicios que brinda la UIST.

Recopilación telemática de los comentarios, sugerencias y preguntas de la ciudadanía, durante el evento de deliberación:

Usuario Eduardo Ruiz

Excelente Trabajo de todos y cada uno de este Noble Institución. CACMQ.

Usuario Victor Hernandez

Un orgullo pertenecerá mi Institución CACMQ.

Usuario Alexandra Viviana

Muchas felicidades mis agentes sigan Haci que son nuestro referente que la vocación al servicio siempre sea nuestra tarea principal.

Usuario Paula Carola Díaz

Felicitaciones CACMQ por el servicio a la comunidad.

Usuario Ramiro Pichucho

Excelente trabajo para todos y cada uno del personal del CACM-Q Felicitación por la rendición de cuentas.

Usuario Ariadne Ghalib Hilal

La mejor Unidad UIST del CACMQ

Usuario Angeles Burneo

Felicidades y éxitos

Usuario Ariadne Ghalib Hilal

Rendición de Cuentas del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito

Usuario Marianita de Jesús Salazar

Mis más sinceras felicitaciones al Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito por su ejercicio de Rendición de Cuentas 2025. Su compromiso con el cuidado del espacio público, el orden y la seguridad ciudadana es invaluable. Gracias por su vocación de servicio y por trabajar día a día por la convivencia armónica de nuestra Linda Ciudad."

Usuario Jenny-mar-Garcy

Cuando abrirán el proceso de admisión para nuevo personal.

Usuario Fernando Velasteguí

Que desde cada familia, barrio y comunidad se siga construyendo una sociedad con principios y valores sólidos, donde nos cuidamos entre todos.

5. Firmas



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**LUIS ALBERTO
SEGARRA PACHECO**

Sr. Luis Segarra
Representante de la Ciudadanía
Comité de Seguridad Eugenio Espejo



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**MARIA DE LOS
ANGELES GUAMAN
MUGMAL**

Sra. María de los Ángeles Guaman
Representante de la Ciudadanía
Fundación "Entre Ángeles"



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**KATYANA ISABEL
ROJAS ALOMOTO**

Magister Katyana Rojas
Coordinadora del proceso de RdC 2025 CACMQ



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**CESAR AUGUSTO
CALVACHE CARRERA**

Inspector César Calvache
Director General del CACMQ



CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO QUITO
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

ACTA DE MESA TEMÁTICA

1. DATOS GENERALES

FECHA: Quito, 19 de mayo de 2026

LUGAR: Cuartel General del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito "Oscar Andrango Paillacho" ubicado en el Barrio las Mallas Av. Simón Bolívar, S/N y Juan Bautista Aguirre.

HORA: Inicio 09:00 am

EVENTO: Deliberación Pública - Rendición de Cuentas CACMQ 2024.

2. DESARROLLO


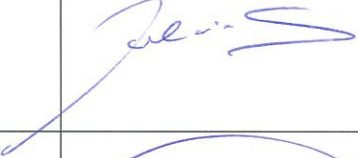


En el marco del proceso de Rendición de Cuentas del Cuerpo de Agentes, se desarrolló la mesa técnica de Información y Seguridad Turística con la participación de ciudadanía y actores vinculados al DMQ. Durante este espacio se analizaron los resultados de gestión, observaciones y aportes relacionados con los servicios ejecutados por la Unidad de Información y Seguridad Turística.

Como resultado de la deliberación y participación ciudadana, se establecieron compromisos y acuerdos orientados al fortalecimiento de las acciones de información, orientación y seguridad turística. Los acuerdos definidos constan en la presente acta para su respectivo seguimiento y cumplimiento.

3. COMPROMISOS

Nro.	Compromisos	Responsable	Periodo de Cumplimiento
1	Seguir realizando los recorridos turísticos teatralizados con fundaciones, comunidad e instituciones educativas especialmente de parroquias rurales.	Unidad de Información y Seguridad Turística	Del 01 de septiembre al 31 de diciembre de 2026
2	Capacitación a unidades educativas que tienen especialidad en el área turística.	Unidad de Información y Seguridad Turística	Del 01 de septiembre al 31 de diciembre de 2026
3	Coordinar con el área correspondiente dentro del CACMQ, para fortalecer la difusión de los servicios que brinda la UIST	Unidad de Información y Seguridad Turística	Del 01 de septiembre al 31 de diciembre de 2026

4. FIRMAS DE APROBACIÓN DEL ACTA

Nombres y Apellidos	Representación	Firma
Belén Costales	Representante Ciudadano	
Ma. Belén Palacios	Representante Ciudadano	
Inspector Gilton Flores	Jefe de la Unidad de Unidad de Información y Seguridad Turística	
Inspector César Calvache	Director General CACMQ	

5. ANEXOS

- Registro fotográfico
- Registro de Participantes Mesa Temática

Registro Fotográfico

Mesa Temática Información y Seguridad Turística





CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO QUITO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

ACTA DE MESA TEMÁTICA

1. DATOS GENERALES

FECHA: Quito, 19 de mayo de 2026

LUGAR: Cuartel General del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito "Oscar Andrango Paillacho" ubicado en el Barrio las Mallas Av. Simón Bolívar, S/N y Juan Bautista Aguirre.

HORA: Inicio 09:00 am

EVENTO: Deliberación Pública - Rendición de Cuentas CACMQ 2024.




2. DESARROLLO

- Intervención del sr. Inspector Edgar Ruiz con la bienvenida.
- Video para la reflexión en cuanto al uso racional del agua potable, intervención de los asistentes en cuanto al impacto del video.
- Presentación de la Unidad de Espacio Público y Seguridad Ciudadana con sus grupos operativos zonales, GATS y apoyo a la seguridad con sus equipos como son apoyo al sistema del transporte público, seguridad en el Palacio Municipal y seguridad en las instalaciones del Cuartel general y los comandos zonales y las acciones realizadas durante el año 2025
- Sra. Erika Tacuri es designada como representante de la mesa técnica.
- Sr. Segarra, solicita que el CACMQ sea parte de la capacitación de la ciudadanía y a los comerciantes autónomos no regularizados para la emisión de los PUCA, LUAE.
- El Sr. Inspector Ruiz informa que las entidades que se encargan de esta actividad son Agencia Metropolitana de Control (AMC), CON QUITO, Agencia Distrital de Comercialización ya cuentan con los requisitos y los cursos para la emisión de los PUCA, LUAE.
- El Sr. Inspector Carlos Vega indica que se coordinaran las acciones para capacitar a la ciudadanía en el cuidado del espacio público 2 veces al año.
- Sra. Erika Tacuri agradece las acciones del CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO DE QUITO habla del sector la Magdalena donde se debe intervenir con los comerciantes no regularizados.
- Sr. Inspector Carlos Vega indica que es necesario capacitar sobre el uso del espacio público en las Administraciones Zonales enfocadas a las acciones de la Unidad de Espacio Público y Seguridad Ciudadana.
- Sr. Segarra Luis se enfoca en difundir mediante un foro el cuidado del espacio público enfocados en los niños, mediante la vinculación ciudadana en las Unidades Educativas de las administraciones zonales.

3. COMPROMISOS

Nro.	Compromisos	Responsable	Periodo de Cumplimiento
1	Brindar 2 capacitaciones al año en las administraciones zonales dirigidas a la ciudadanía (consejos de seguridad de los barrios) con el tema del cuidado del espacio público y las funciones del CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO DE QUITO	Unidad de Espacio Público y Seguridad Ciudadana	Del 01 de septiembre al 31 de diciembre de 2026
2	Ferias de sensibilizaciones del cuidado del espacio público y las funciones del CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO DE QUITO, dirigidas a las unidades educativas, 2 Unidades Educativas por administración zonal en el año. Alumnos de 5to, 6to año de las escuelas (10 años en adelante)	Unidad de Espacio Público y Seguridad Ciudadana con el apoyo de la Unidad de vinculación ciudadana.	Del 01 de septiembre al 31 de diciembre de 2026

4. FIRMAS DE APROBACIÓN DEL ACTA

Nombres y Apellidos	Representación	Firma
Sra. Erika Tacuri	Representante Ciudadano	
Sr. Segarra Luis	Representante Ciudadano	
Insp. Alirio Reynery Gaona Rojas	Jefe de la Unidad de Espacio Público y Seguridad Ciudadana	
Insp. Cesar Augusto Calvache Carrera	Director General CACMQ	

5. ANEXOS

- Registro fotográfico
- Registro de Participantes Mesa Temática

Registro Fotográfico

Mesa Temática Control de Espacio Público y Seguridad Ciudadana





ACTA DE MESA TEMÁTICA

1. DATOS GENERALES

FECHA: Quito, 19 de mayo de 2026

LUGAR: Cuartel General del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito “*Oscar Andrango Paillacho*” ubicado en el Barrio las Mallas Av. Simón Bolívar, S/N y Juan Bautista Aguirre.

HORA: Inicio 11:20 am

EVENTO: Deliberación Pública - Rendición de Cuentas CACMQ 2025.

2. DESARROLLO

- Se da inicio a la mesa técnica de la Unidad de Vinculación y Convivencia con la participación de 6 ciudadanos.
- El Inspector Campoverde Rober da una explicación breve sobre los equipos que conforman la Unidad.
- Se explica un dato estadístico de personas beneficiadas con los servicios prestados por parte del personal que conforma la Unidad.
- Catalina Maldonado representante de la Fundación El Camino a la Felicidad, nos recomienda hacernos conocer un poco más con la ciudadanía y felicita por los servicios dados por parte de la Institución.
- Vanthy Chala representante de la Administración Zonal Eloy Alfaro agradece a la Institución por los servicios brindados.
- María de las Ángeles Guamán agradece por las terapias que han cambiado la vida de mas de 100 personas.
- Cesibel Velastegui Fundación Jóvenes por los Derechos Humanos agradece por los servicios.

3. COMPROMISOS

Nro.	Compromisos	Responsable	Periodo de Cumplimiento
1	Coordinar capacitaciones para el personal en temas diversos por parte de las fundaciones.	Unidad de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana	Del 01 de septiembre al 31 de diciembre de 2026
2	Continuar con las terapias con semovientes para las fundaciones.	Unidad de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana	Del 01 de septiembre al 31 de diciembre de 2026

4. FIRMAS DE APROBACIÓN DEL ACTA

Nombres y Apellidos	Representación	Firma
Cesibel Velastegui	Representante Ciudadano	
Catalina Maldonado	Representante Ciudadano	
Rober Fabian Campoverde Cordova	Jefe de la Unidad de Vinculación Social y Convivencia Ciudadana	
Cesar Augusto Calvache Carrera	Director General CACMQ	

5. ANEXOS

- Registro fotográfico
- Registro de Participantes Mesa Temática

Registro Fotográfico

Mesa Temática Vinculación Social y Convivencia Ciudadana





ACTA DE MESA TEMÁTICA

1. DATOS GENERALES

FECHA: Quito, 19 de mayo de 2026

LUGAR: Cuartel General del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito "Oscar Andrango Paillacho", ubicado en el Barrio las Mallas Av. Simón Bolívar, S/N y Juan Bautista Aguirre.

HORA: Inicio 09:00 am

EVENTO: Deliberación Pública - Rendición de Cuentas CACMQ 2024.

2. DESARROLLO

- EL Señor Agente 281 Cherrez Geovanny (Responsable (e) del Grupo de Gestión de Riesgos del CACMQ, realiza la presentación de los servicios institucionales que brinda el Grupo de Gestión de Riesgos.
- El Señor Agente 96 Henry Torres (Responsable (e) del Grupo de Control Ambiental del CACMQ, realiza la presentación de los servicios institucionales que brinda el Grupo de Control Ambiental.
- La Srta. Carla Segura realiza una consulta acerca del procedimiento en el control del manejo del ruido.
- La Srta. Paola Cadena realiza una consulta de como solicitar las capacitaciones que brinda del Grupo de Gestión de Riesgos.
- La Srta. Alexandra Chicaiza representante del Barrio Bellavista se puede dar un certificado de participación de las capacitaciones brindadas por el Grupo de Gestión de Riesgos.
- La Srta. Carla Segura se realice una mayor difusión de las actividades del cuerpo de Agentes de Control Metropolitano Quito.
- La Srta. Paola Cadena realiza una consulta de un proyecto que incluya a los estudiantes para que reciban capacitaciones en relación a la Gestión de Riesgos.
- La Srta. Karina Tipan Realiza la recomendación de realizar ferias ciudadanas y capacitaciones en las zonas rurales.

3. COMPROMISOS

Nro.	Compromisos	Responsable	Periodo de Cumplimiento
1	Realizar patrullajes de Control del Ruido en el sector de Calderón - Carapungo.	Responsable (e)del Grupo de Control Ambiental del CACMQ	Del 01 de septiembre al 31 de diciembre de 2026
2	Mayor difusión de las actividades institucionales referentes a la Gestión de Riesgos y Control Ambiental.	Responsable (e)del Grupo de Gestión de Riesgos del CACMQ	Del 01 de septiembre al 31 de diciembre de 2026
3	Seguir manteniendo las capacitaciones que se realizan a la comunidad en referente a la Gestión de Riesgos	Responsable (e)del Grupo de Gestión de Riesgos del CACMQ	Del 01 de septiembre al 31 de diciembre de 2026

4. FIRMAS DE APROBACIÓN DEL ACTA

Nombres y Apellidos	Representación	Firma
Sr. Milton Vera	Representante Ciudadano	
Srta. Mayra Pilicita	Representante Ciudadano	
Agt. 281 Cherrez Geovanny	Responsable (e)del Grupo de Gestión de Riesgos del CACMQ	
Inspector Cesar Calvache	Director General CACMQ	

5. ANEXOS

- Registro fotográfico
- Registro de Participantes Mesa Temática

Registro Fotográfico

Mesa Temática Gestión de Riesgos y Control Ambiental



